

Số: 130 /BC-UBND

Phú Quốc, ngày 25 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021
và nhiệm vụ, giải pháp Quý II năm 2021**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang

Căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chương trình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021, đồng thời đề ra nhiệm vụ thực hiện trong Quý II năm 2021 như sau:

Phần I

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ I NĂM 2021**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Từ đầu năm đến nay tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn thành phố vẫn còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; các nội dung khiếu nại vẫn chủ yếu liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thực hiện việc thu hồi đất để thực hiện các dự án nhằm phát triển kinh tế xã hội tại địa phương và các kiến nghị phản ánh liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân trên địa bàn; ngoài ra vẫn còn có các trường hợp người dân do nhận thức các chính sách pháp luật còn hạn chế có nhiều trường hợp gửi đơn chưa đúng thẩm quyền, việc gửi đơn khiếu nại còn theo cảm tính, có lúc bị kích động xúi giục nên làm tình hình có lúc càng phức tạp; các trường hợp khởi kiện vụ án hành chính liên quan về bồi thường, về đất đai tại Tòa án còn nhiều...

Từ đó để thực hiện tốt việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền, trong Quý UBND thành phố đã đề ra phương hướng và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung lực lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định nhằm đảm bảo tình hình an ninh, chính trị tại địa phương.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quản lý Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- UBND thành phố đã tổ chức tổng kết chuyên đề công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện trong năm 2021; chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã, phường thực hiện nghiêm, đúng quy định về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

và hòa giải tranh chấp đất đai tại đơn vị, đã góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự, chính trị xã hội tại địa phương, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân; UBND thành phố xây dựng Kế hoạch số 645/KH-UBND ngày 31/12/2020 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu thực hiện theo quy định; đồng thời chỉ đạo các cấp, các ngành nắm tình hình, tuyên truyền vận động, giải thích chính sách pháp luật đến người dân để họ hiểu và chấp hành đúng các chính sách pháp luật về khiếu nại, đất đai, phản ánh kiến nghị. Trong giải quyết khiếu nại luôn quan tâm, chú trọng việc gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại; đối thoại động viên, giải thích, hướng dẫn, tuyên truyền các chính sách pháp luật đến người khiếu nại nhằm hạn chế các khiếu nại vượt cấp gây mất an ninh - trật tự trên địa bàn thành phố.

- Thường xuyên triệu tập họp Tổ tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và tranh chấp đất đai; trong Quý I/2021 đã tổ chức được 02 cuộc đối thoại với 10 người khiếu nại và 03 cuộc họp giải quyết khiếu nại với 24 trường hợp khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết Chủ tịch UBND thành phố trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.

2. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư

a) Công tác tiếp dân

Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn quán triệt thực hiện Luật Tiếp Công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành về tiếp công dân; tập trung thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, kết hợp với đối thoại, giải thích chính sách pháp luật. Kết quả trong Quý I/2021, trên địa bàn thành phố tiếp dân được 672 lượt người (*trong đó tiếp dân thường xuyên được 555 lượt người; tiếp dân định kỳ được 44 lượt người, tiếp dân đột xuất được 63 lượt người và đối thoại được 10 lượt người*). Cụ thể:

- Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân và đối thoại được 02 kỳ 10 lượt người; Ban Tiếp công dân và Thủ trưởng các cơ quan ban ngành tiếp dân thường xuyên được 388 lượt người và 01 đoàn đông người với 15 lượt người¹.

- Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp dân định kỳ được 44 lượt người, tiếp đột xuất được 63 lượt người và tiếp thường xuyên được 152 lượt người.

Qua tiếp công dân đã tuyên truyền chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công dân hiểu; đồng thời Ban Tiếp công dân thành phố đã hướng dẫn được 69 người dân đến đúng cơ quan thẩm quyền để được xem xét giải quyết và tiếp nhận các đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết.

¹ Trong đó: Thanh tra tiếp 55 lượt; Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp 64 lượt; Ban Tiếp công dân huyện 269 lượt và 01 đoàn đông người với 15 lượt người.

b) Xử lý đơn thư

Trong Quý I/2021, Ban tiếp công dân đã tiếp nhận 200 đơn khiếu nại, phản ánh kiến nghị của công dân. Qua công tác tiếp công dân và xử lý đơn, có 17 trường hợp người dân xin gặp Chủ tịch; 144 trường hợp chưa đủ điều kiện thụ lý đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, xử lý trả lời cho người dân; tiếp nhận 39 trường hợp đủ điều kiện xem xét, giải quyết.

Tổng số đơn khiếu nại, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố phải giải quyết 99 đơn (*nhận mới 39 đơn, năm trước chuyển sang 60 đơn*); gồm 82 đơn khiếu nại, tranh chấp đất đai; 17 đơn phản ánh, kiến nghị.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền

a) Về giải quyết khiếu nại: Trong kỳ, Chủ tịch UBND thành phố đã giải quyết được **15/82** đơn², đạt 18,29%. Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 03 đơn, khiếu nại đúng một phần 01 đơn, khiếu nại sai 07 đơn, xin ý kiến tỉnh 02 đơn, xếp hồ sơ 02 đơn.

b) Về giải quyết phản ánh, kiến nghị: Trong kỳ, Chủ tịch UBND thành phố đã giải quyết được **06/17** đơn, đạt 35,29%. Kết quả giải quyết: Phản ánh đúng một phần 01 đơn, phản ánh sai 04 đơn, rút đơn 01 đơn.

c) Đơn tồn: 78 đơn³ (trong đó khiếu nại 67 đơn, phản ánh kiến nghị 11 đơn).

d) Ngoài ra, trong kỳ chỉ đạo Thanh tra thành phố phối hợp Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu xử lý các vụ việc khác:

Kết quả đã giải quyết được **19/34** trường hợp⁴ (trong đó rút đơn 02 đơn); đồng thời chuẩn bị hồ sơ và trả lời các văn bản, cung cấp những tài liệu chứng cứ kèm theo để tham gia đối thoại và xét xử liên quan đến các vụ án hành chính, vụ án dân sự về đất đai, về bồi thường tại Tòa án nhân dân các cấp (**35** vụ việc).

e) Hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị:

Qua giải quyết khiếu nại, phản ánh kiến nghị giữ nguyên hiện trạng sử dụng đất cho 02 hộ dân; kiến nghị thu hồi 01, hủy 01 giấy chứng nhận quyền sử dụng và hướng dẫn lập thủ tục cấp giấy lại theo quy định; bồi thường bổ sung diện tích 3.513,5m² đất nông nghiệp; điều chỉnh bồi thường 300m² đất ở nông thôn từ vị trí 2 lên vị trí 1; điều chỉnh bồi thường bổ sung phần chênh lệch 40% giá trị quyền sử dụng đất trên diện tích 35.881,96m²; hỗ trợ 7.855m² quyền sử

² Thanh tra tham mưu giải quyết 6/21 đơn; Phòng TN và MT tham mưu giải quyết 09/61 đơn.

³ Trách nhiệm Thanh tra 26 đơn (gồm 15 đơn khiếu nại và 11 đơn phản ánh); trách nhiệm Phòng TN-MT 52 đơn.

⁴ Trong 19 trường hợp đã giải quyết: Có 03 trường hợp trả lời Tòa án các cấp; 16 trường hợp kiểm tra giải quyết trả lời cho người dân liên quan đến đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị chưa đủ điều kiện thụ lý theo quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo.

dụng đất và 05 suất tái định cư cho người dân theo quy định; đồng thời xin ý kiến tỉnh 02 trường hợp.

4. Công tác hòa giải ở cơ sở

Trong Quý I/2021, UBND các xã, phường tiếp nhận 160 đơn (*nhận mới trong kỳ 56; tồn năm trước chuyển sang 104*); trong đó khiếu nại 01 đơn và 159 vụ việc tranh chấp đất đai.

* Về hòa giải tranh chấp đất đai: Chủ tịch UBND cấp xã đã tổ chức hòa giải được 34/159 vụ việc⁵, đạt tỷ lệ 21,38%; trong đó hòa giải thành 09/34 vụ việc, chiếm 26,47%; hòa giải không thành 25/34 vụ việc, chiếm 73,53%; tồn chưa tổ chức hòa giải 125 vụ việc.

* Về giải quyết khiếu nại: Chủ tịch UBND phường Dương Đông giải quyết được 01/01 đơn, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả giải quyết đúng một phần.

III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ

1. Về ưu điểm: Trong Quý, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn luôn được thường trực Thành ủy, Lãnh đạo UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên, có hiệu quả; đề ra kế hoạch, giải pháp thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương; chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, giải quyết cơ bản kịp thời đúng quy định pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; định kỳ tổ chức sơ kết công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề ra biện pháp chỉ đạo đã kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong quản lý nhà nước nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo và đề ra phương hướng, nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới; kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thẩm tra, xác minh, xử lý vướng mắc và giải quyết khiếu nại đúng quy định nhằm góp phần ổn định cuộc sống của người dân; chỉ đạo, phân định rõ trách nhiệm từng cơ quan trong tiếp dân, tham mưu và hướng dẫn giải thích chính sách pháp luật cho người dân liên quan đến những lĩnh vực được giao; quá trình giải quyết khiếu nại tại các dự án gắn với việc xem xét chính sách an sinh xã hội, giao cấp đất cho những hộ bị thu hồi hết đất không còn chỗ ở nào khác nhằm giúp các hộ dân ổn định cuộc sống.

2. Tồn tại, hạn chế: Mặc dù công tác tiếp dân đã được chấn chỉnh, nhưng vẫn có một số đơn vị còn chưa quan tâm chú trọng đến công tác tiếp dân; một vài UBND cấp xã vẫn chưa nghiêm túc việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về UBND thành phố đúng quy định

⁵ Trong 34/159 đơn hòa giải TCĐĐ: Phường Dương Đông hòa giải 09/11 vụ việc; Phường An Thới hòa giải 04/25 vụ việc; xã Dương Tơ hòa giải 06/42 vụ việc; xã Hàm Ninh hòa giải 0/02 vụ việc; xã Cửa Cạn hòa giải 02/14 vụ việc; xã Bãi Thơm hòa giải 03/17 vụ việc; xã Cửa Dương hòa giải 10/44 vụ việc; xã Gành Dầu hòa giải 0/06 vụ việc.

đã gây ảnh hưởng đến kết quả đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên toàn thành phố.

Phần II

NHIỆM VỤ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ II/2021

Để thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2021 đạt hiệu quả, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội; UBND thành phố đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện như sau:

1. Các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị; phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn; chỉ đạo thực hiện tốt Công văn số 1249/UBND-TCD ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và Nghị quyết số 02-NQ/HU ngày 09-9-2020 của Huyện ủy Phú Quốc (nay là Thành ủy Phú Quốc) về tăng cường lãnh đạo quản lý đất đai, xây dựng trên địa bàn Phú Quốc.

2. Các cấp, các ngành tăng cường nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; chủ động giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền không để phát sinh khiếu nại kéo dài trở thành điểm nóng; đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giao Tổ/Đoàn xác minh xây dựng kế hoạch cụ thể thẩm tra, xác minh theo trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết khiếu nại giảm đến mức thấp nhất lượng đơn tồn đọng; trong quá trình xem xét giải quyết khiếu nại phải thực hiện nghiêm túc việc gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại trước khi ban hành văn bản giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai; qua đối thoại giải thích, hướng dẫn và động viên người khiếu nại thống nhất rút đơn khiếu nại; đồng thời kịp thời ban hành quyết định giải quyết đối với những trường hợp đã thông qua Tổ tư vấn tham mưu giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền.

3. Giao Thanh tra thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường tổ chức thực hiện nghiêm việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật và thông báo kết luận trên địa bàn theo quy định; đồng thời tham mưu giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố đúng quy định nhằm bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước và người khiếu nại, đảm bảo tình hình an ninh - trật tự tại địa phương.

4. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành cấp thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường duy trì công tác tiếp dân thường xuyên, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và công tác giải quyết khiếu

nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo phải phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường công tác hòa giải, đối thoại, vận động, giáo dục, thuyết phục; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về UBND thành phố (thông qua Thanh tra thành phố) theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai Quý I năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố. *Quý,*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan, ban ngành TP (Đảng, chính quyền, ĐT);
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT. *vk*

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng