

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 453/UBND-VP

Phú Quốc, ngày 30 tháng 12 năm 2022

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của
ông Lê Bá Phòng

Kính gửi: Ông Lê Bá Phòng

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lê Bá Phòng. Địa chỉ: Kp8 – phường An Thới – thành phố Phú Quốc (gửi về Văn phòng Chính phủ có mã số **PAKN.20220921.0067**).

Nội dung: Phản ánh, kiến nghị về việc chậm trễ trả kết quả trong giải quyết thủ tục hành chính (*đính kèm đơn phản ánh kiến nghị*).

Qua kiểm tra nội dung ông Lê Bá Phòng gửi, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc trả lời như sau:

Để có cơ sở trả lời phản ánh, kiến nghị của ông, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc đề nghị ông Lê Bá Phòng cung cấp thêm thông tin về hồ sơ của ông, như: biên nhận hồ sơ, mã hồ sơ hoặc các thông tin về nội dung ông thực hiện thủ tục hành chính. Ông vui lòng gửi phản hồi về UBND thành phố **trước ngày 06/01/2023**.

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc rất mong nhận được sự phản hồi của ông và chân thành cảm ơn về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT thành phố;
- LĐVP; đ/c T.Thảo; Dương;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, lttthao, *th*

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Kim Loan

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20220921.0067

Kính gửi: Bộ Tài nguyên và Môi trường

Tên: Lê Bá Phòng

Địa chỉ: Kp8

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Huyện Phú Quốc – **Xã/Phường:** Thị trấn An Thới

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: HẸN TRẢ KẾT QUẢ VỀ QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT

Nội dung: Việc tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả chứng nhận quyền sử dụng đất. Tôi nhận được thông tin từ giấy hẹn về việc trả kết quả là: ngày 9 tháng 12 năm 2019. Nhưng đến nay 21 tháng 9 năm 2022, tôi chưa nhận được thông tin gì. Rất nhiều lần tôi đi lên thành phố Phú Quốc - phòng tài nguyên môi trường (phường Dương Đông) để hỏi thăm kết quả, cán bộ tại đây luôn trả lời là chưa có kết quả nhưng không cho tôi biết lý do tại sao. Hơn ba năm rồi các cán bộ tại đây cứ hẹn lần này tới lần khác vẫn chưa có kết quả. Tôi trình bày vấn đề trên mong các cấp và cơ quan có thẩm quyền liên hệ với tôi và phản hồi với tôi qua số điện thoại cung cấp ở trên. Tôi chân thành cảm ơn.