

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 185 /BC-UBND

Phú Quốc, ngày 24 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022
của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và
hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ
người dân, doanh nghiệp, Quý I/2023**

Căn cứ Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Thực hiện Công văn số 448/UBND-NC ngày 21 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc triển khai và gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong quý I/2023, như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND thành phố đã tổ chức quán triệt, nghiêm túc triển khai các quan điểm về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp được nêu tại Nghị quyết số 131/NQ-CP:

Đầu năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 19/TB-UBND ngày 14/02/2023 về Hệ thống tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại thành phố Phú Quốc để tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc thực hiện TTHC tại thành phố Phú Quốc.

Ngoài ra, trong quý I/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 29/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 của UBND thành phố Phú Quốc; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 14/02/2023 về việc Thông tin tuyên truyền về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc và Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc, năm 2023.

UBND thành phố luôn quan tâm thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong nhận thức của cán bộ, công chức, nỗ lực hơn nữa trong giải quyết TTHC cho công dân gắn liền với công tác chuyển đổi số, thực hiện chính quyền điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tiết kiệm thời gian và chi phí.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công khai đầy đủ. Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang và được đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

b) Các bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được kiện toàn kịp thời khi có sự thay đổi về nhân sự. Thực hiện triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố đã chỉ đạo, giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị. Ngày 20/5/2022, Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã ban hành công văn số 1488/VP-KSTT về việc triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 19/5/2021 của UBND tỉnh, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 677/KH-UBND ngày 31/12/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Hàng quý đều thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

c) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đúng quy định tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Thực hiện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/4/2018 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc và UBND các xã, phường đã trang bị các trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động tại Bộ phận Một cửa như: ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng, camera giám sát, tivi theo dõi số thứ tự, nước uống, điện thoại tiếp nhận thông tin. Bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động, các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính (TTHC) và các bảng niêm yết dễ dàng tiếp cận và trực quan. Diện tích Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố rộng, thông thoáng, được cải tạo, sửa chữa mới tháng 8/2021 (diện tích 353m²), được người dân đánh giá hài lòng khi đến thực hiện TTHC, ngoài ra, có trang bị 02 máy tính hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến, có bố trí nhân viên hỗ trợ, hướng dẫn. Việc bố trí trang thiết bị đầy đủ và hiện đại giúp người dân thực hiện thủ tục hành chính dễ dàng và nhanh chóng, tạo sự hài lòng cho người dân.

Nhìn chung, UBND thành phố đã cơ bản bố trí các trang thiết bị và trụ sở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố đảm bảo theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/4/2018 của Chính phủ.

Trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ công chức, viên chức tại các Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao, có thái độ đúng mực khi giao tiếp trong thi hành nhiệm vụ, chưa phát hiện thái độ quan liêu, hách dịch hoặc những nhiễu đối với cá nhân, tổ chức đến giao dịch. Định kỳ hàng tháng, họp để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc hoặc chấn chỉnh lề lối làm việc, văn hoá ứng xử, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân hoặc các trường hợp tiếp nhận, xử lý tình huống không hiệu quả, gây phiền hà cho công dân.

d) Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:

UBND thành phố chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tổng số thủ tục hành chính cấp huyện được cấu hình trên hệ thống Một cửa điện tử: toàn trình 202' thủ tục hành chính, một phần 72 thủ tục hành chính. Cấp xã được cấu hình: toàn trình 100 thủ tục hành chính, một phần 59 thủ tục hành chính.

Ngày 15 tháng 02 năm 2023, Văn phòng HĐND và UBND thành phố ban hành công văn số 502/VP-CNTT về việc hướng dẫn khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được nhanh chóng và thuận lợi hơn.

Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC được tổ chức bằng các hình thức: thông báo bằng văn bản niêm yết tại Bộ phận Một cửa, Cổng thông tin điện tử thành phố; kênh zalo của thành phố; hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; hướng dẫn qua đường dây nóng của đơn vị công bố, thông báo (số điện thoại: 0297.3848.352; hoặc qua tiếp nhận email của đơn vị, sau đó có văn bản phản hồi, trả lời người dân.

3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

UBND thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số thành phố Phú Quốc giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2023. Thực hiện rà soát, thống kê chữ ký số đã cấp, đề nghị cấp mới để thực hiện chính quyền số tại thành phố Phú Quốc.

Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản đạt 100%. Văn bản đi của UBND thành phố được số hóa, sử dụng ký số và phát hành đến các cơ quan đơn vị trên môi trường điện tử.

Thực hiện đúng hạn nhiệm vụ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính quý 1/2023 trên hệ thống thông tin báo cáo chính phủ.

* Đính kèm:

- Phụ lục: Nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

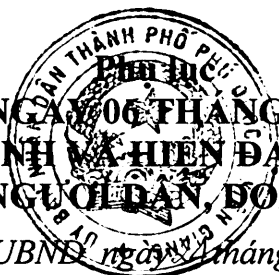
Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND thành phố gửi đến Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp./

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT và các PCT. UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP + đ/c T. Thảo, Đài;
- Lưu: VT, nttđai.



Phạm Văn Nghiệp



**NHIỆM VỤ TẠİ NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP NGÀY 06 THÁNG 10 NĂM 2022 CỦA CHÍNH PHỦ VỀ ĐẨY MẠNH
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO,
ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP, QUÝ I/2023**

(Kèm theo Báo cáo số 185/BC-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2023 của UBND thành phố)

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
I. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh					
1	Tập trung rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Kế hoạch đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 26/10/2022	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện	- Trước ngày 01/10/2023 đối với 12 lĩnh vực trọng tâm ưu tiên theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg. - Giai đoạn 2023-2025 đối với các lĩnh vực còn lại	Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Phú Quốc, năm 2023
II. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp					
2	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND thành phố Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 10/2022	Thông báo số 1846/TB-UBND ngày 06/10/2022 của UBND thành phố về việc thông báo danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại thành phố Phú Quốc

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
		xã, phường			
3	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 12 năm 2022	Công văn số 1488/VP-KSTT ngày 20/5/2022 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	quyết thủ tục hành chính				
6	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	
7	Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh, đáp ứng nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Chậm nhất tháng 12 năm 2022	
8	Tham gia thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh		Hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả				
9	Tham gia, phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Công an tỉnh Sở Thông tin và truyền thông	Theo tiến độ Đề án 06	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư Công văn số 502/VP-CNTT ngày 15/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
10	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc
11	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy		Sở Thông tin và	Thường xuyên	- Công văn số 604/VP-CCHC ngày 22/2/2023 về việc thông báo phương thức

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết. - Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	truyền thông		đang triển khai thực hiện việc thu phí dịch vụ công trực tuyến. - Khuyến khích, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến - Tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đúng hạn: 23 hồ sơ trong Quý I/2023
12	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	
13	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND	Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	- Định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến. -100% phản ánh kiến nghị được xử lý, niêm yết lên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp	cấp huyện và cấp xã			và Cổng thông tin điện tử
14	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QQĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QQĐ-TTg ngày 04/4/2022	Công văn số 275 ngày 28/2/2023 về việc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến áp dụng trên địa bàn thành phố
III. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp					
15	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Theo tiến độ được giao	Các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng, đưa vào vận hành và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội				
16	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 12/2023	Chưa hoàn thành 100%
17	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Trước tháng 6/2023	
18	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Tháng 9 năm 2023	
IV. Các nhiệm vụ khác					

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
1	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã		Thường xuyên	Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 14/2/2023 về thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2023
2	Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Tài chính	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật
3	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Thường xuyên	Báo cáo số /BC-UBND ngày 28/3/2023