

UBND THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

Số: 18 /BC-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 10 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến tháng 3/2023
(từ ngày 15/02/2023 đến ngày 10/03/2023)

I. KẾT QUẢ TỔNG HỢP

STT	SỐ PHIẾU	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Kết quả		Bổ sung hồ sơ
		Công khai TTHC		CC,NV hướng dẫn		Cơ sở vật chất		Thời gian giải quyết hồ sơ		Hài lòng	Không hài lòng	(lần)
		Rõ ràng	Chưa rõ ràng	Dễ hiểu	Khó hiểu	Tốt	Không tốt	Đúng hạn	Trễ hạn			
1	Phiếu 17	1		1		1		1		1		0
2	Phiếu 18	1		1		1		1		1		0
3	Phiếu 19	1		1		1		1		1		0
4	Phiếu 20	1		1		1		1		1		0
5	Phiếu 21		1		1	1		1			1	0
6	Phiếu 22	1		1		1		1		1		0
7	Phiếu 23	1		1		1		1		1		0
Tổng cộng		6	1	6	1	7	0	7	0	6	1	0
Tỷ lệ		86%	14%	86%	14%	100%	0%	100%	0%	86%	14%	

* Đính kèm hình vẽ phân tích dữ liệu ở trang sau

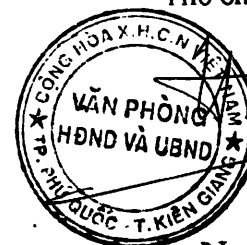
II. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Các hồ sơ đúng hẹn, người dân hài lòng kết quả giải quyết hồ sơ. Tuy nhiên, có 01 trường hợp người dân không hài lòng và có ý kiến đóng góp nhân viên trả kết quả lĩnh vực đất đai khi đến nhận kết quả điều chỉnh Căn cước công dân.

Nơi nhận:

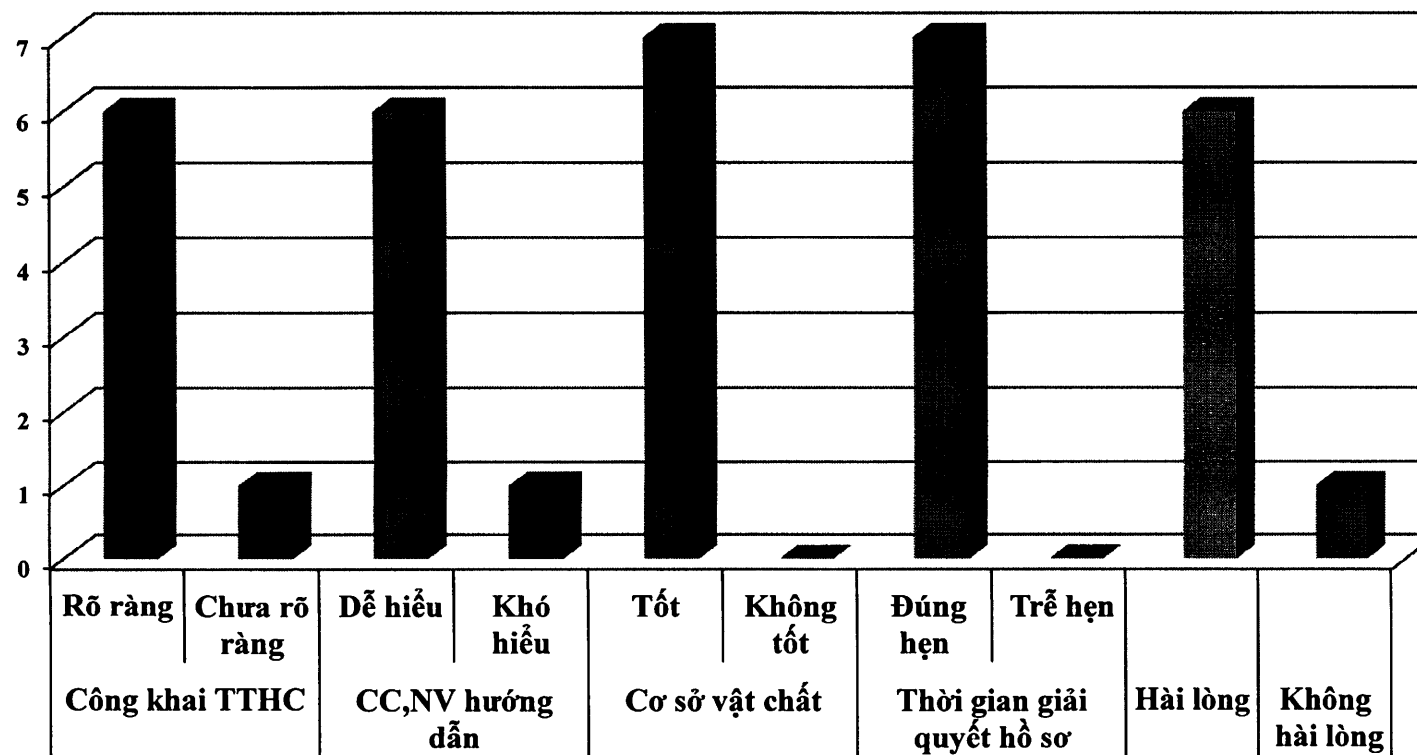
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Chi cục thuế;
- CN.VPĐD Phú Quốc;
- LĐVP; Bộ phận TN & TKQ;
- Công TTĐT TP;
- Thư ký ISO (T.Thảo);
- Lưu:VT, lttthao

CH. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Ngô Thanh Xuân

BIỂU ĐỒ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ THĂM DÒ Ý KIẾN



BIỂU ĐỘ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU SỐ LẦN BỔ SUNG HỒ SƠ

