

Phú Quốc, ngày tháng năm 2025

Số: /PVHKHTT-CĐS

V/v đơn đốc triển khai tuyên truyền
và sử dụng i-Speed để đo tốc độ truy
nhập Internet băng rộng di động

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3396/STTT-CĐS ngày 18/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang về việc báo cáo ấp, khu phố có tốc độ truy nhập Internet mạng thông tin di động còn thấp và Công văn số 300/STTTT-TTBCXB ngày 14/02/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) về đơn đốc triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến các cấp xã/phường (lần 2).

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Phạm Văn Nghiệp tại Công văn số 976/VP-CNTT ngày 26/02/2025 của Văn phòng HĐND và UBND về việc đơn đốc triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến các cấp xã/phường.

Trước đó, thành phố Phú Quốc đã có công văn báo cáo các ấp, khu phố có tốc độ truy nhập Internet mạng thông tin di động còn thấp gửi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang tổng hợp. Tuy nhiên số liệu thống kê mới chỉ có 41 mẫu/14 ấp, khu phố của 9 xã, phường. Hiện còn nhiều ấp, khu phố chưa thực hiện đo tốc độ truy nhập Internet mạng thông tin di động bằng ứng dụng i-Speed và chưa có số liệu thống kê số cán bộ, công chức, viên chức đã cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

Để cung cấp đủ dữ liệu đánh giá chất lượng mạng Internet, đề nghị các cơ quan ban, ngành thành phố, các trường học, UBND các xã, phường chỉ đạo triển khai tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người dân về mục đích, ý nghĩa việc sử dụng ứng dụng i-Speed và hướng dẫn họ cách thức sử dụng và báo cáo kết quả về Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin cụ thể như sau:

1. Thông qua nhiều hình thức để tuyên truyền sâu rộng đến người dân, cán bộ, công chức, viên chức biết và cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập Internet. Mẫu **logo, banner i-Speed** để tuyên truyền trên các Cổng thông tin điện tử (*hướng dẫn tại phụ lục 1 gửi kèm*).

2. Triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed:

- Triển khai đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức, Tổ Công nghệ số cộng đồng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed (*hướng dẫn tại phụ lục 2 gửi kèm*).

- Hiện nay, VNNIC triển khai tính năng **đo tự động** trên ứng dụng i-Speed (phiên bản 4.0, hệ điều hành Android), ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau. Vì vậy để đánh giá đầy đủ, toàn diện tốc độ truy cập Internet đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai đồng bộ đến cán bộ, công chức, viên chức cài đặt, nâng cấp ứng dụng và bật tính năng đo tự động (*hướng dẫn tại Phụ lục 3 gửi kèm*)

3. Báo cáo số liệu thống kê tốc độ kết nối Internet bằng rộng di động bằng ứng dụng i-Speed về Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin hàng tuần để Phòng tổng hợp tham mưu UBND thành phố Báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và Tổ Công tác Đề án 06 của tỉnh, thành phố:

- Mẫu báo cáo số liệu thống kê tốc độ kết nối Internet (mẫu đo của ấp, khu phố/xã/phường và số lượng cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan đã cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed: *theo phụ lục 4 gửi kèm*.

- Thời gian gửi báo cáo số liệu mẫu đo: trước 15 giờ thứ 2 hàng tuần

- Báo cáo số liệu tổng hợp mẫu đo gửi về địa chỉ mail: vtthao.pq@kiengiang.gov.vn hoặc qua Zalo số điện thoại 0932.99.66.97 (Thảo).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, (vtthao).

**KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Văn Thị Ngọc Quyên

**Phụ lục 1: MẪU LOGO, BANNER I-SPEED
(ĐẶT TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ, DVC)**

(ban hành kèm theo Công văn số /PVHKHTT-CDS ngày tháng 4 năm 2025 của
Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin)

1. Mẫu Logo i-speed: link đến : <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



2. Mẫu Banner đặt trên cổng TTĐT/DVC: link đến <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



Chi tiết tài liệu truyền thông tại: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

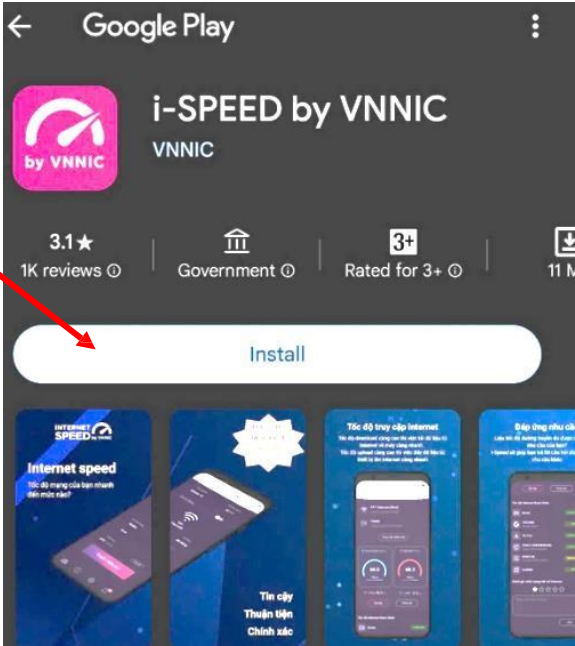
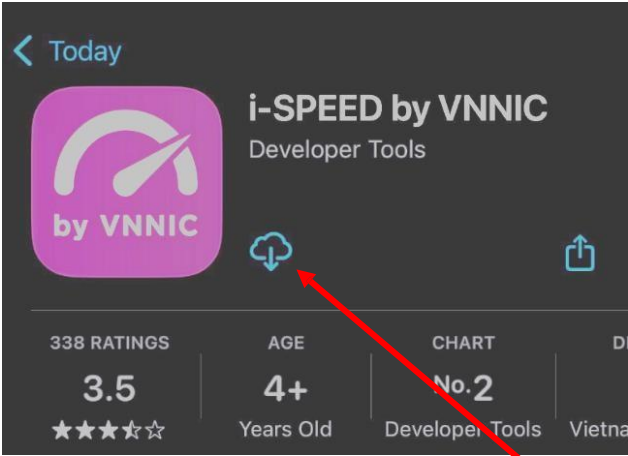
Phụ lục 2

Hướng dẫn cài đặt, đo chất lượng kết nối Internet bằng ứng dụng i-Speed của Trung tâm Internet Việt Nam – Bộ Thông tin và Truyền thông

(ban hành kèm theo Công văn số /PVHKHTT-CĐS ngày tháng 4 năm 2025 của Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin)

Các bước thực hiện đo kiểm chất lượng kết nối Internet của mạng di động

Cài đặt ứng dụng i-Speed như hình bên dưới (vào trực tiếp kho ứng dụng trên điện thoại thông minh, tìm với từ khóa: i-speed)

Máy sử dụng hệ điều hành Androi sẽ hiển thị như bên dưới, chọn “ Install ” hoặc “ Cài đặt ”	Máy sử dụng hệ điều hành IOS sẽ hiển thị như bên dưới, chọn vào biểu tượng tải về từ Đám mây
	

Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

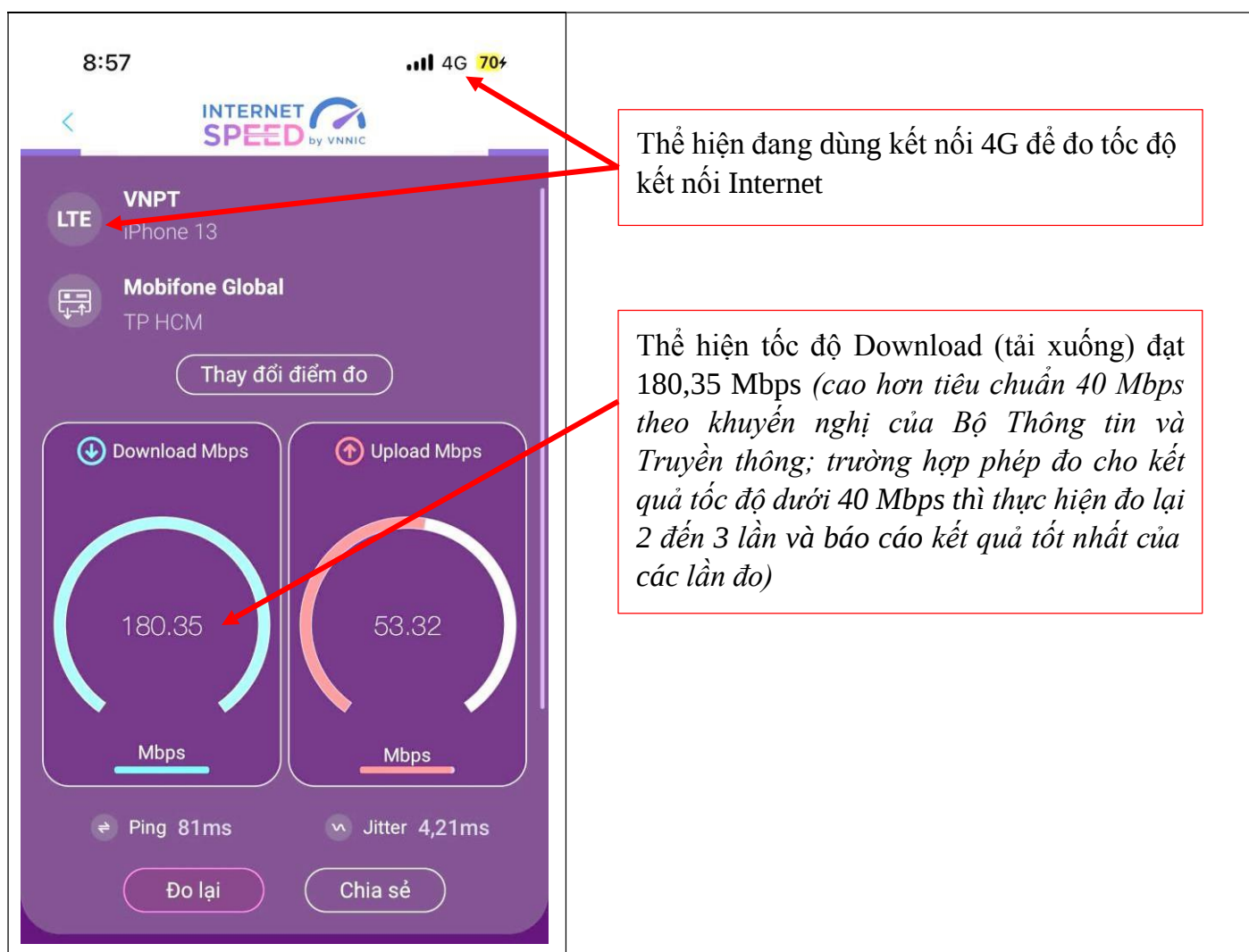
- Cho truy cập Location (vị trí): để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G,4G,5G ...) phù hợp.

(Ghi chú: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)

Bước 2: Thực hiện đo và xem kết quả đo

- Bật **Dữ liệu di động** và tắt chế độ **Wifi**, Vào phần mềm đo **i-SPEED**.
- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng có thể để mặc định hoặc thay đổi nếu cần (Chọn vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Chọn vào biểu tượng "**THỰC HIỆN ĐO**".

Đọc kết quả được minh họa như sau:



Phụ lục 3: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG

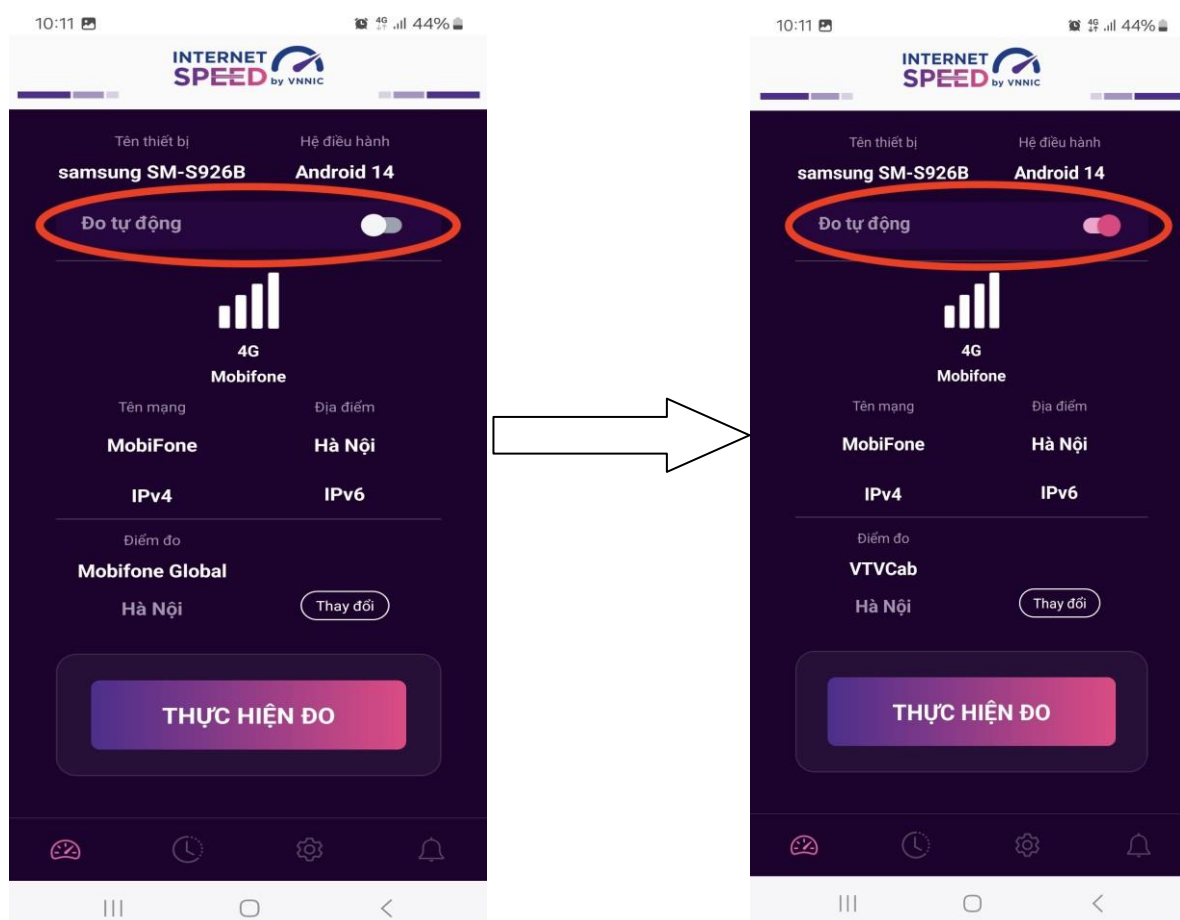
(ban hành kèm theo Công văn số /PVHKHTT-CĐS ngày tháng 4 năm 2025
của Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin)

1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.
- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)
- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.

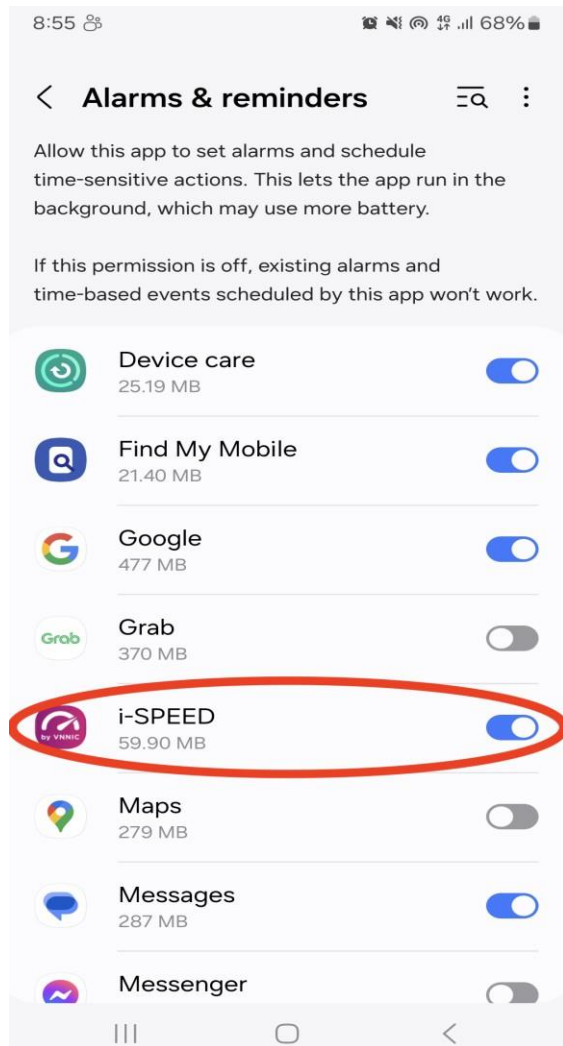


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”

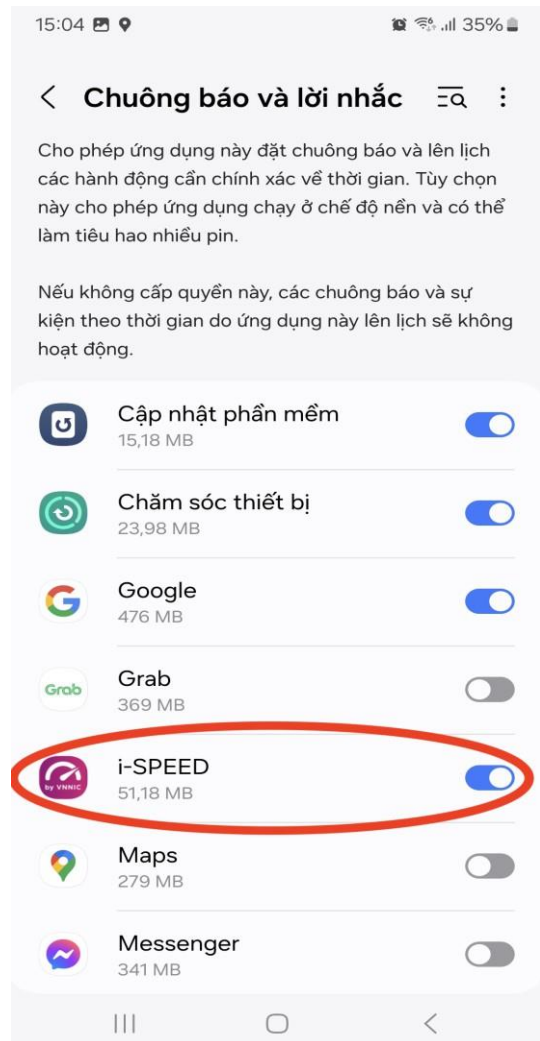


Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).

Tiếng Anh



Tiếng Việt



Phụ lục 4
Thống kê tốc độ kết nối Internet bằng rộng di động bằng ứng dụng i-Speed của
Trung tâm Internet Việt Nam - Bộ Thông tin và Truyền thông
(Ban hành kèm theo Công văn số /PVHKHTT-CDS ngày /4/2025
của Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin)

STT	Áp/Khu phố	Xã/Phường	Thành phố	Tốc độ tải dữ liệu đường xuống (Download) <i>Đvt: Mbps</i>			Địa điểm đo
				MobiFone	Viettel	VNPT	
1			Phú Quốc				Đo tại
2			Phú Quốc				Đo tại
....			Phú Quốc				

STT	Tên Đơn vị	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức đã cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed	Số mẫu đạt trên 40Mbps	Số mẫu đạt dưới 40Mbps	Địa điểm đo	Số mẫu đạt dưới 40Mbps theo từng nhà mạng (Mobifone, Viettel, VNPT)
1					Đo tại	
2					Đo tại	
....						

