

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 5 năm 2020
và nhiệm vụ, giải pháp tháng 6 năm 2020**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quản lý Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

Trong tháng, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi Trường huyện tập trung giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại tại các Dự án còn tồn đọng và phát sinh trên địa bàn huyện (dự án Cáp treo - Quần thể vui chơi giải trí biển Hòn Thơm – Phú Quốc khu ga đi và ga đến, dự án khu du lịch sinh thái Vịnh Đầm...)

Trong giải quyết khiếu nại luôn chú trọng việc tổ chức đối thoại với người khiếu nại, động viên giải thích, thuyết phục, hướng dẫn, trả lời công dân theo quy định, hạn chế công dân khiếu nại vượt cấp nhằm gây mất an ninh – trật tự tại địa phương; luôn giải quyết đúng trình tự luật định, thu thập đủ chứng cứ để kết luận, giải quyết các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền. Thường xuyên triệu tập họp Tổ tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và tranh chấp đất đai.

2. Công tác tiếp dân và xử lý đơn

a) Công tác tiếp dân

Trong tháng, Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp dân thường xuyên 76 lượt người.

Qua tiếp dân Ban Tiếp công dân đã giải thích, tuyên truyền chính sách, pháp luật về khiếu nại cho công dân hiểu và hướng dẫn 13 lượt người gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

b) Xử lý đơn

Trong tháng, Ban tiếp công dân huyện tiếp nhận 41 đơn; Qua xử lý đơn, có 08 đơn đủ điều kiện thụ lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, 26 đơn chưa đủ điều kiện giải quyết đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, xử lý trả lời cho người dân; 07 đơn xin gặp Chủ tịch UBND huyện.

Kết quả xử lý đơn, tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện phải giải quyết trong tháng 5/2020: **100 đơn** (nhận mới 08 đơn, tháng trước chuyển sang 92 đơn), gồm 84 đơn khiếu nại; 16 đơn phản ánh, kiến nghị.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong tháng 5/2020, tổng số đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết được **03/100 đơn¹**, đạt tỷ lệ 3,0% (Lũy kế 05 tháng năm 2020: 20/117 đơn, đạt tỷ lệ 17,09%).

a) Về giải quyết đơn khiếu nại, tranh chấp đất đai (gọi chung là khiếu nại): Đã giải quyết được 03/84 đơn, đạt tỷ lệ 3,57%.

Phân tích kết quả giải quyết: Khiếu nại sai 03 đơn, chiếm 100%.

b) Về giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị (liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất): Thanh tra huyện đang kiểm tra, xác minh 16 đơn phản ánh, kiến nghị.

c) Về giải quyết tố cáo: Trong tháng, không thụ lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

d) Đơn tồn: Tổng số đơn tồn đang xác minh **97²** đơn. Trong đó gồm 81 đơn khiếu nại; 16 đơn phản ánh, kiến nghị.

f) Tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại: Hiện các cơ quan chuyên môn đang tổ chức thực hiện 14 quyết định theo quy định của pháp luật (Lũy kế 05 tháng năm 2020: 35/49 quyết định, đạt tỷ lệ 71,43%).

g) Một số công việc khác: Chủ tịch UBND huyện đã giao cho Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện thẩm tra, xác minh và tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết được 14/105 công văn chỉ đạo liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trên địa bàn huyện, đạt tỷ lệ 13,33%.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Về ưu điểm:

Trong tháng, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị luôn được Thường trực UBND huyện, Thường trực Huyện ủy quan tâm thực hiện thường xuyên, có hiệu quả; đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, giải quyết cơ bản kịp thời đúng quy định pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; bên cạnh đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân; định kỳ sơ kết công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề ra biện pháp chỉ đạo kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới; chỉ đạo, phân định rõ trách nhiệm từng cơ quan trong tiếp dân, đồng thời hướng dẫn và giải thích các chính sách pháp luật cho người dân về khiếu nại, tố cáo; nhằm góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự, chính trị xã hội tại địa phương; quá trình giải quyết khiếu nại tại các dự án gắn với việc xem xét chính sách an sinh xã

¹ Trách nhiệm giải quyết: Thanh tra huyện: 1/44 đơn; Phòng TN-MT huyện: 02/55 đơn; Công an huyện: 0/1 đơn;

² Trách nhiệm giải quyết: Thanh tra huyện: 43 đơn; Phòng TN-MT huyện: 53 đơn; Công an huyện: 01 đơn;

hội, giao cấp đất cho những hộ dân bị thu hồi hết đất không còn chỗ ở nào khác nhằm giúp các hộ dân ổn định cuộc sống để giảm bớt khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù công tác tiếp dân đã được chấn chỉnh, nhưng vẫn có nơi còn chưa quan tâm chú trọng đến công tác tiếp dân; công tác tham mưu ban hành quyết định giải quyết khiếu nại có một số vụ việc chưa đảm bảo được thời gian theo luật định; một số UBND các xã, thị trấn vẫn chưa thực hiện nghiêm về chế độ thông tin báo cáo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai đúng quy định tại Công văn số 112/UBND-NCPC ngày 03/3/2016 của UBND huyện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 6 NĂM 2020

1. Các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Các cấp, các ngành cần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; tăng cường nắm tình hình, chủ động giải quyết kịp thời đúng pháp luật đối với các vụ khiếu nại, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền; trong quá trình xem xét giải quyết phải thực hiện nghiêm túc việc gặp gỡ, đối thoại với người khiếu nại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai; qua đối thoại giải thích, hướng dẫn và động viên người khiếu nại chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại; đồng thời kịp thời ban hành quyết định giải quyết đối với những trường hợp đã thông qua Tổ tư vấn tham mưu giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện.

3. Giao Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện phối hợp với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai có hiệu lực thi hành trên địa bàn huyện; tham mưu giải quyết đúng quy định các đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng và phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết Chủ tịch UBND huyện, nhằm bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước và người khiếu nại, đảm bảo tình hình an ninh - trật tự tại địa phương. Việc giải quyết khiếu nại đảm bảo đúng trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo và các quy định pháp luật có liên quan.

4. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết đối với các trường hợp tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện; phối hợp chặt chẽ cùng các cơ quan chức năng, địa phương trong việc vận động, giáo dục người dân chấp hành các quy định của pháp luật về đất đai.

5. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo phải phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường

công tác hòa giải, đối thoại, vận động, giáo dục, thuyết phục người dân, để nhân dân hiểu và đồng thuận với các chủ trương của Nhà nước cũng như việc chấp hành pháp luật; đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

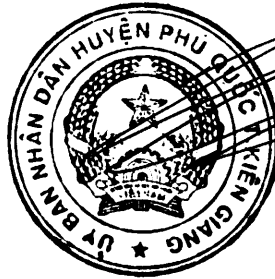
6. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn phải duy trì công tác tiếp dân thường xuyên, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về UBND huyện (thông qua Thanh tra huyện) theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 5 năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ tháng 6 năm 2020 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT.Huyện Ủy;
- TT. HĐND huyện;
- TT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành cấp huyện: (Đang, chính quyền, ĐT)
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT. *Nguyễn*

Kí, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng



HỘI CÁC ĐƠN VỊ GỬI BÁO CÁO THÁNG 5/2020
Chức năng nhiệm vụ báo cáo: Thực hiện đúng quy định tại Công văn số 112/UBND-NCPC ngày 03/3/2016.

STT	ĐƠN VỊ	GỬI ĐÚNG	GỬI TRỄ	KHÔNG GỬI
01	UBND thị trấn Dương Đông			X
02	UBND thị trấn An Thới			X
03	UBND xã Hòn Thơm	X		
04	UBND xã Bãi Thơm	X		
05	UBND xã Dương Tơ	X		
06	UBND xã Gành Dầu			X
07	UBND xã Cửa Cạn			X
08	UBND xã Cửa Dương	X		
09	UBND xã Hàm Ninh	X		
10	UBND xã Thổ Châu			X