

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong
giải quyết thủ tục hành chính, quý II/2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020 ngày 21/10/2020 của Văn phòng chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của văn phòng chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang;

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc, năm 2023 (tại Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 29/1/2023 của UBND thành phố).

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý II/2023 trên địa bàn thành phố như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai các TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thành phố, UBND các xã, phường, ngành dọc đóng tại địa phương và cấp tỉnh được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và UBND các xã, phường.

Ngoài ra, còn thông báo trên Cổng thông tin điện tử thành phố (<http://phuquoc.gov.vn>) và zalo Công Dịch vụ công thành phố Phú Quốc (Zalo Official Account).

a) Công khai, niêm yết TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố: 255 thủ tục/49 lĩnh vực/15 ngành.
- Tổng số TTHC cấp tỉnh: 16 TTHC/02 lĩnh vực/02 ngành.
- Tổng số TTHC ngành dọc đóng tại địa phương: 08 TTHC/02 lĩnh vực/02 ngành.

(Phụ lục 1. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố)

b) Công khai, niêm yết TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã phường

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 154 thủ tục/28 lĩnh vực/10 ngành.
- Tổng số TTHC cấp huyện: 16 TTHC/02 lĩnh vực/02 ngành.
- Tổng số TTHC ngành dọc đóng tại địa phương: 07 TTHC/01 lĩnh vực/02 ngành.

(Phụ lục 2. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã)

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Công tác rà soát đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC luôn được Lãnh đạo UBND quan tâm, chú trọng chỉ đạo thực hiện thường xuyên, đạt nhiều kết quả tích cực, được nhân dân và doanh nghiệp đồng tình ủng hộ, công tác thủ TTHC từng bước được thực hiện nhanh chóng, giảm bớt rườm rà, phức tạp tạo được bước chuyển mới trong công tác cải cách hành chính của thành phố. UBND thành phố đã ban hành:

- Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc và Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

- Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 22/02/2023 về việc duy trì và Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính tại thành phố Phú Quốc – năm 2023; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

- Công văn số 1229/VP-KSTT ngày 04/4/2023, chỉ đạo phòng Tư pháp thực hiện Kế hoạch số 775/KH-STP ngày 31/3/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở Tư pháp tỉnh giai đoạn 2022-2025.

- Các công văn chỉ đạo về việc đóng góp ý kiến xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã kịp thời và đã gửi các báo cáo về Sở ngành đúng thời gian quy định. Đồng thời, ban hành các công văn chỉ đạo xây dựng quy trình ISO trong TTHC cấp huyện, cấp xã đến các cơ quan chuyên môn và UBND các xã phường khi các quyết định của UBND tỉnh ban hành. Thời gian đến hết tháng 6 các quy trình được hoàn thiện và tháng 7 công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC:

Tổng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC trong quý II/2023 là 06 phản ánh, kiến nghị (05 phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực đất đai; 01 phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực công an), cụ thể:

- Số mới tiếp nhận trong kỳ: 03; số từ kỳ trước chuyển sang: 03.
- Tổng số đã giải quyết: 04; đang giải quyết: 02.
- Đã thực hiện đăng tải công khai: 04 phản ánh, kiến nghị theo quy định.

(Phụ lục 4. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị).

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc từ ngày 11/3/2023 đến ngày 10/6/2023

a) Kết quả giải quyết hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố:

- Số hồ sơ thuộc thẩm quyền UBND thành phố: Tổng số hồ sơ trong quý tiếp nhận là 3.133 hồ sơ (tiếp nhận mới 2.777 hồ sơ, số kỳ trước chuyển sang là 356 hồ sơ). Giải quyết 2.637 hồ sơ (đúng hạn 2.463 hồ sơ, trễ hạn 174 hồ sơ), 106 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút. Còn 390 hồ sơ (chưa đến hạn 279 hồ sơ, quá hạn 111 hồ sơ). Tỷ lệ đúng hạn đạt: 91%. Trong đó, hồ sơ đất đai quá hạn là 111 hồ sơ.

- Số hồ sơ ngành dọc và cấp tỉnh: Tổng số hồ sơ trong quý tiếp nhận 8.504 hồ sơ (tiếp nhận mới 7.894 hồ sơ, số kỳ trước chuyển sang là 610 hồ sơ). Giải quyết 7.819 hồ sơ (đúng hạn 7.345 hồ sơ, trễ hạn 474 hồ sơ), 69 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút. Còn 616 hồ sơ (chưa đến hạn 595 hồ sơ, quá hạn 21 hồ sơ). Tỷ lệ đúng hạn đạt: 94%. Trong đó, hồ sơ đăng ký biến động đất đai quá hạn là 69 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường:

Tổng số hồ sơ trong quý tiếp nhận giải quyết là 5.227 hồ sơ (tiếp nhận mới 5.174 hồ sơ, số kỳ trước chuyển sang là 53 hồ sơ). Giải quyết 5.072 hồ sơ (đúng hạn 4.756 hồ sơ, trễ hạn 316 hồ sơ), 52 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút.

Tồn 103 hồ sơ (chưa đến hạn 97 hồ sơ, quá hạn 06 hồ sơ). Tỷ lệ đúng hạn đạt: 94%.

(Phụ lục 3. Kết quả giải quyết TTHC)

c) Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ: có thực hiện theo quy định.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:

- Thực hiện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/4/2018 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc đã trang bị các trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố như: ghế ngồi chờ, bàn để viết, máy tính có kết nối mạng, camera giám sát, tivi theo dõi số thứ tự, nước uống, điện thoại tiếp nhận thông tin. Bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động, các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, TTHC và các bảng niêm yết dễ dàng tiếp cận và trực quan. Ngoài ra, còn trang bị 02 máy tính hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến, có bố trí nhân viên hỗ trợ, hướng dẫn. Việc bố trí trang thiết bị đầy đủ và hiện đại giúp người dân thực hiện TTHC dễ dàng và nhanh chóng, tạo sự hài lòng cho người dân. Nhân sự hiện nay gồm 08 nhân viên: Công an thành phố; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; Bưu điện và Văn phòng HĐND và UBND thành phố. Trình độ chuyên môn: 05 đại học, 03 cao đẳng.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố:

- TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố: 240 TTHC/240 TTHC, đạt 100% (Còn 15/255 thủ tục TTHC cấp huyện được quy định tiếp nhận tại Ban tiếp công dân, Hạt kiểm lâm và các trường);

- TTHC cấp tỉnh: 16 TTHC;
- TTHC ngành dọc tại địa phương: 08 TTHC;
- TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông cùng cấp: 21 TTHC;
- TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông giữa các cấp: 12 TTHC.

(Phụ lục 1. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố)

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã:

- TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố: 245 TTHC/255 TTHC, đạt 96,08%;

- TTHC cấp tỉnh: 16 TTHC;

- TTHC ngành dọc tại địa phương: 08 TTHC;
- TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông cùng cấp: 21 TTHC;
- TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông giữa các cấp: 12 TTHC.

(Phụ lục 2. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã)

b) Dịch vụ bưu chính công ích

Thực hiện Kế hoạch số 656/KH-UBND của UBND thành phố Phú Quốc ngày 01/12/2022 về việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Dịch vụ Bưu chính công ích. Văn phòng đã triển khai, phối hợp với Bưu điện thành phố Phú Quốc bố trí 01 nhân sự đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố. Tổng số TTHC giao tiếp nhận và trả kết quả (thuộc phòng Tài chính và Kế hoạch thành phố): 33 TTHC/03 lĩnh vực, đạt 13,75% (33/240 TTHC).

Kết quả quý II/2023 nhận và trả kết quả: tiếp nhận 897/3.133 hồ sơ, đạt 28,63%. Trả kết quả 96/2.637 hồ sơ, đạt 3,64%.

(Phụ lục 3. Kết quả giải quyết TTHC)

b) Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:

Công tác công khai địa chỉ và thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC trên địa bàn thành phố thực hiện tốt, đầy đủ và đúng quy định. Có bố trí thùng thư góp ý và phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thành phố, UBND xã, phường để nhận các ý kiến góp ý của người dân chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và qua đó cũng đánh giá sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính và công khai TTHC.

Kết quả quý II/2023 nhận được 211 phiếu đánh giá, trong đó tỷ lệ hài lòng đạt 98%. Trong đó, chỉ tiêu về công khai TTHC rõ ràng đạt 100%, chỉ tiêu cơ sở vật chất được đánh giá 100% tốt, chỉ tiêu thời gian giải quyết 98% đúng hẹn.

(Phụ lục 5: Kết quả thăm dò ý kiến)

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Lãnh đạo UBND chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang.

UBND thành phố triển khai, chỉ đạo thực hiện rà soát danh mục TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP (theo công văn số 1055/UBND-NC ngày 09/6/2023 UBND tỉnh Kiên Giang).

a) Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố

- Tỷ lệ hồ sơ thuộc thẩm quyền UBND thành phố: 3.133/3.133 hồ sơ, đạt 100%. Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt: 91%.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 858/3.133 hồ sơ đạt 27,39%, đã giải quyết hoàn thành đạt 100%.

+ Số hồ sơ tiếp nhận toàn trình: 1.878/3.133 hồ sơ, đạt 59,94%, đã giải quyết hoàn thành đạt 100%.

+ Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 6 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ ngành dọc và cấp tỉnh: 8.504/8.504 hồ sơ, đạt 100%. Tỷ lệ đúng hạn đạt 94%.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 0.

+ Số hồ sơ tiếp nhận toàn trình: 43/8.504 hồ sơ, đạt 0,5%, đã giải quyết hoàn thành đạt 100%.

+ Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ.

(Phụ lục 3. Kết quả giải quyết TTHC)

b) Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường

- Tỷ lệ hồ sơ ngành dọc và cấp tỉnh: 5.227/5.227 hồ sơ, đạt 100%. Tỷ lệ đúng hạn đạt 94%.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 685/5.227 hồ sơ đạt 13,11%, đã giải quyết hoàn thành đạt 100%.

+ Số hồ sơ tiếp nhận toàn trình: 1.320/5.227 hồ sơ, đạt 25,01%, đã giải quyết hoàn thành đạt 100%.

+ Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ.

(Phụ lục 3. Kết quả giải quyết TTHC)

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, phổ biến và chỉ đạo áp dụng nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, thành phố đến tất cả cán bộ, công chức, nhân viên Văn phòng về công tác đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thực hiện kịp thời, hiệu quả kênh tiếp nhận, phản hồi, xử lý, ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Niêm yết phản hồi các thông tin phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nơi xử lý và niêm yết lên Cổng thông tin điện tử thành phố.

Thực hiện lồng ghép công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC vào trong cuộc họp

Thực hiện lồng ghép công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC vào trong cuộc họp thường kỳ của ủy ban, cuộc họp giao ban, sinh hoạt của công đoàn, sinh hoạt chi bộ,...

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC được tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố, qua dịch vụ bưu chính công ích, trên môi trường mạng qua Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Đặc biệt, luôn chú trọng việc hướng dẫn và hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, công tác thực hiện trả kết quả một số thủ tục thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố niêm yết địa chỉ và hướng dẫn công dân truy cập Cổng thông tin điện tử về việc tra cứu kết quả hồ sơ, tìm hiểu về TTHC khi người dân đến làm TTHC.

Ngày 17/4/2023, đưa vào hoạt động zalo Cổng dịch vụ công thành phố Phú Quốc: thường xuyên cập nhật niêm yết, thông báo các nội dung liên quan liên quan đến TTHC, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố, UBND các xã, phường.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính

UBND thành phố luôn khuyến khích các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến về kiểm soát TTHC và tham gia các cuộc thi do cấp trên tổ chức. Lồng ghép vào nhiệm vụ cải cách hành chính (Kế hoạch số 117/KH-UBND thành phố ngày 08/3/2023 của UBND thành phố về việc phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Phú Quốc).

Trong tháng 4/2023, Bộ phận Cổng thông tin điện tử thành phố thực hiện tạo lập zalo Cổng dịch vụ công thành phố Phú Quốc, thông tin được cập nhật thường xuyên và truyền tải đến người dân nhanh chóng, hiệu quả, được nhiều người dân quan tâm, tiếp cận.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND thành phố chỉ đạo thường xuyên kiểm tra công tác kiểm soát TTHC. Định kỳ hàng tháng kiểm tra, báo cáo kết quả giải quyết TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố; báo cáo phản ánh, kiến nghị; báo cáo tổng hợp thăm dò ý kiến.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, kịp thời khắc phục những sai sót trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

Ban hành Kế hoạch số 122/BC-UBND ngày 09/3/2023 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn thành phố Phú Quốc, thời gian thực hiện là quý 3/2023.

10. Nội dung khác

Công tác thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC quý II/2023 (tại Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 29/1/2023 của UBND thành phố) về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 của UBND thành phố): Tổng số nhiệm vụ cần thực hiện là 06 nhiệm vụ. Giải quyết được 05 nhiệm vụ đúng hạn. Số nhiệm vụ đang giải quyết là 01 nhiệm vụ, còn trong hạn.

(Phụ lục 6: Phụ lục Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC).

Trong quý II/2023, Văn phòng tiến hành hỗ trợ và cài đặt được 154 chữ ký số cho các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Công tác thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC Quý II/2023 trên địa bàn thành phố có những chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của các cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt.

UBND thành phố ban hành kịp thời các kế hoạch giao nhiệm vụ, quy định thời gian từng công việc cụ thể, thường xuyên kiểm tra chặt chẽ và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ; các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nhiệm vụ nghiêm túc nên nhiệm vụ kiểm soát TTHC đã từng bước ổn định và đi vào nề nếp. Việc giải quyết TTHC tại các phòng, ban và UBND các xã, phường dần đạt được kết quả tốt hơn so với kỳ trước, chất lượng báo cáo đạt hiệu quả nhất định.

Việc giải quyết TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố được thực hiện công khai, minh bạch, có thực hiện đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và gửi trả kết quả qua bưu chính công ích, tạo môi trường thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi tham gia thực hiện các TTHC, góp phần nâng cao mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC, tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Công tác thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ngày càng được chú trọng, góp phần xây dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào tiếp nhận, giải quyết TTHC được áp dụng nhưng hiệu quả chưa cao, việc xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tình còn trễ hạn, tồn đọng. Nguyên nhân chủ yếu do cán bộ, công chức, nhân viên còn lúng túng với hệ thống mới, một số TTHC mang tính chất phức tạp, thời gian thẩm định lâu...như các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai.

Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến có tăng so với kỳ trước liền kề, tuy nhiên chủ yếu do công chức, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố hỗ trợ thực hiện, do thói quen và trình độ công nghệ của người dân còn chưa cao. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn rất thấp, do tâm lý người dân khi thực hiện thanh toán trực tuyến hệ thống bị lỗi, không xuất được biên nhận hoặc thông tin tài khoản ngân hàng có thể bị rò rỉ, không được bảo mật tuyệt đối. Hiện nay, UBND thành phố đang tổng hợp số tài khoản và danh mục TTHC có thu phí để thực hiện thanh toán trực tuyến (theo công văn số 985/STTTT-CĐS ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng của các phòng chuyên môn phục vụ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III/2023

Trên cơ sở kết quả thực hiện hoàn thành nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2023 và các kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát Quý III/2023. UBND thành phố Phú Quốc đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Hoàn thiện bộ quy trình ISO và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở nghiêm việc thực hiện kiểm soát TTHC, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong việc thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt chú trọng đến việc xử lý kịp thời hồ sơ trên hệ thống.
- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định.
- Thực hiện hướng dẫn, khuyến khích người dân thực hiện nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí và nhận kết quả trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang

- Cập nhật được mục thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện trả kết quả đối với các trường hợp: hồ sơ đăng ký trực tuyến có thu phí/lệ phí mà người dân chọn thanh toán trực tiếp khi đến nhận kết quả.
- Bổ sung thêm trường thông tin của báo cáo: địa chỉ thường trú để công chức lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định; Đăng ký nộp hồ sơ tại nhà, đăng ký nhận kết quả tại nhà, giúp công chức thực hiện tốt công tác quản lý, theo dõi, gửi thông tin cho Bưu điện thu gom và trả kết quả qua bưu điện cho người dân.
- Cập nhật, điều chỉnh lại mức thu phí, lệ phí của các TTHC (thuộc lĩnh vực Thủy sản, Lưu thông hàng hóa) trên Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh và trang Dịch vụ công tỉnh.
- Xây dựng ứng dụng app trên thiết bị di động: thực hiện điền mẫu TTHC và ký tên trực tiếp trên app, người dân dễ dàng thực hiện hơn; cán bộ, công chức, viên chức có thể thực hiện giải quyết nhanh chóng, đảm bảo thời gian giải quyết TTHC.

2. Đào tạo, tập huấn

Tập huấn trực tiếp tại địa phương về áp dụng chữ ký số, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (công văn số 510/UBND-PNV ngày 04/6/2023 của UBND thành phố về việc đề nghị tập huấn giải quyết TTHC tại thành phố Phú Quốc năm 2023).

* **Đính kèm:**

- Phụ lục 1. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố
- Phụ lục 2. TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường.
- Phụ lục 3. Kết quả giải quyết TTHC tại thành phố Phú Quốc, quý II/2023.
- Phụ lục 4. Kết quả xử lý phản ánh tại thành phố Phú Quốc, kiến nghị, quý II/2023.
- Phụ lục 5. Kết quả thăm dò ý kiến tại thành phố Phú Quốc, quý II/2023.
- Phụ lục 6: Phụ lục Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại thành phố Phú Quốc, quý II/2023./.

Nơi nhận:

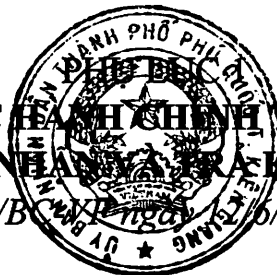
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. Thành ủy;
- TT.HĐND TP;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thành phố;
- Chi nhánh VP.ĐKĐĐ;
- TT Y tế;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP + đ/c Thu Thảo, Đài;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, nttdai.

**Kí. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiệp

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TIẾP NHẬN
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ KẾT QUẢ THÀNH PHỐ
(Kèm theo Báo cáo số 377/BCHP ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)



TT	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	LĨNH VỰC	NGÀNH	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	TIẾP NHẬN HỒ SƠ	GHI CHÚ
A	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC BAN HÀNH					
I	Cấp huyện: 255 thủ tục					
1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
3	Công bố mở cảng cá loại 3	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
4	Xóa đăng ký tàu cá (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
5	Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét.	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
6	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tàu cá (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	

7	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký tàu cá (đối với tàu cá có chiều dài lớn nhất từ 6 mét đến dưới 12 mét)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
8	Hỗ trợ dự án liên kết	KT hợp tác và PTNT	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
9	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp	Thủy lợi	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
10	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện.	Thủy lợi	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
11	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	Thủy lợi	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
12	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	Thủy lợi	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
13	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND cấp huyện phê duyệt)	Thủy lợi	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
14	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (cấp huyện)	Nông nghiệp	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	

15	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	Lâm nghiệp	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Hạt kiểm lâm	Hạt kiểm lâm	
16	Phê duyệt Phương án khai thác thực vật rừng loài thông thường	Lâm nghiệp	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Hạt kiểm lâm	Hạt kiểm lâm	
17	Xác nhận nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu	Lâm nghiệp	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Hạt kiểm lâm	Hạt kiểm lâm	
18	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực	Giáo dục mầm non	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
19	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	Giáo dục mầm non	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
20	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	Giáo dục mầm non	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
21	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	Giáo dục mầm non	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
22	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Giáo dục mầm non	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
23	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thực	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	

24	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
25	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
26	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
27	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
28	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	Giáo dục tiểu học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
29	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
30	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
31	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
32	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
33	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	

34	Tuyển sinh trung học cơ sở	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
35	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
36	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
37	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
38	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở Việt Nam về nước	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
39	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở người nước ngoài	Giáo dục trung học	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Cơ sở giáo dục	
40	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	Giáo dục dân tộc	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
41	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	Giáo dục dân tộc	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
42	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	Giáo dục dân tộc	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
43	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	Giáo dục dân tộc	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	

44	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	Giáo dục dân tộc	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
45	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
46	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
47	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP, UBND xã, phường	
48	Quy trình đánh giá, xếp loại "Cộng đồng học tập" cấp xã	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP, UBND xã, phường	

49	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
50	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
51	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
52	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số ít người	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
53	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	

54	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
55	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	Giáo dục và Đào tạo	Bộ phận TN&TKQ TP	
56	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
57	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	

58	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
59	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
60	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Sửa chữa, cải tạo/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	

61	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Sửa chữa, cải tạo/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
62	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
63	Thẩm định và điều chỉnh Thiết kế xây dựng tr	Hoạt động xây dựng	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
64	Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	Quy hoạch kiến trúc	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
65	Thẩm định, phê duyệt đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	Quy hoạch kiến trúc	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
66	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	Quy hoạch kiến trúc	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
67	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh	Hạ tầng kỹ thuật	XÂY DỰNG	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	

68	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	
69	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	
70	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
71	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
72	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
73	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	
74	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Ban Tiếp công dân	

75	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
76	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
77	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
78	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
79	Đăng ký biên động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất có thu tiền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
80	Cấp giấy phép môi trường	Môi trường	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
81	Cấp đổi giấy phép môi trường	Môi trường	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	

82	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	Môi trường	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
83	Cấp lại giấy phép môi trường	Môi trường	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
84	Giao khu vực biển cấp huyện	Biển và đảo	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
85	Gia hạn thời hạn giao khu vực biển cấp huyện	Biển và đảo	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
86	Trả lại khu vực biển cấp huyện	Biển và đảo	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
87	Sửa đổi, bổ sung Quyết định giao khu vực biển cấp huyện	Biển và đảo	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
88	Công nhận khu vực biển cấp huyện	Biển và đảo	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	
89	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	Y TẾ	Trung tâm Y tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
90	Cấp lại Giấy chứng sinh đối với trường hợp bị nhầm lẫn khi ghi chép giấy chứng sinh	Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	Y TẾ	Trung tâm Y tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
91	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
92	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
93	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	

94	Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
95	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
96	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
97	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
98	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
99	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Lưu thông hàng hóa trong nước	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
100	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Kinh doanh khí	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
101	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Kinh doanh khí	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
102	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Kinh doanh khí	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
103	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	Công nghiệp địa phương	CÔNG THƯƠNG	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
104	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	

105	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
106	Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
107	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
108	Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
109	Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
110	Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
111	Xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
112	Đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
113	Thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
114	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	

115	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
116	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
117	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
118	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
119	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
120	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
121	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	
122	Đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	Gia đình	VĂN HÓA, THỂ THAO	Văn hóa và Thông tin	Bộ phận TN&TKQ TP	

123	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.	Giáo dục nghề nghiệp	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
124	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	Giáo dục nghề nghiệp	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
125	Bổ nhiệm giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp công lập thuộc huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.	Giáo dục nghề nghiệp	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
126	Miễn nhiệm giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.	Giáo dục nghề nghiệp	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
127	Lập danh sách đối tượng tham gia bảo hiểm y tế do Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý	Bảo hiểm xã hội (Bảo hiểm Y tế)	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
128	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
129	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
130	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	

131	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
132	Cấp lại, điều chỉnh Giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có Giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
133	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
134	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
135	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
136	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
137	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
138	Công bố lại tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	

139	Công bố sơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện mà tuý công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
140	Thăm viếng mộ liệt sĩ	Người có công	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
141	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	Người có công	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
142	Đưa người có công đối với trường hợp đang được nuôi dưỡng tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý về nuôi dưỡng tại gia đình	Người có công	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
143	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	Lao động, tiền lương	LĐTBXH	Lao động, Thương binh và Xã hội	Bộ phận TN&TKQ TP	
144	Thẩm định thành lập tổ chức hành chính	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
145	Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
146	Thẩm định giải thể tổ chức hành chính	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
147	Thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
148	Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	

149	Thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	Tổ chức - biên chế	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
150	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
151	Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
152	Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
153	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
154	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
155	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đợt xuất.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
156	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
157	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
158	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
159	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
160	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	

161	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
162	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
163	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
164	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
165	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc.	Tín ngưỡng tôn giáo	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
166	Thành lập hội	Tổ chức phi chính phủ	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
167	Phê duyệt điều lệ hội	Tổ chức phi chính phủ	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
168	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	Tổ chức phi chính phủ	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
169	Đổi tên hội	Tổ chức phi chính phủ	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	
170	Hội tự giải thể	Tổ chức phi chính phủ	NỘI VỤ	Nội vụ	Bộ phận TN&TKQ TP	

171	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
172	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
173	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
174	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	

175	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
176	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
177	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
178	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	

179	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện(đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
180	Đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước lần đầu	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
181	Đăng ký lại phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
182	Cấp lại Giấy chứng đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
183	Xóa đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	Quản lý Đô thị	Bộ phận TN&TKQ TP	
184	Mua quyền hóa đơn	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
185	Mua hóa đơn lẻ	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
186	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư.	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
187	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị.	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
188	Quyết định hủy bỏ quyết định bán đấu giá tài sản công	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	

189	Quyết định tiêu huỷ tài sản công	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
190	Quyết định xử lý tài sản công trường hợp bị mất, bị huỷ hoại.	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
191	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
192	Quyết định xử lý tài sản phục vụ hoạt động của dự án khi dự án kết thúc	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
193	Quyết định xử lý tài sản bị hư hỏng, không sử dụng được hoặc không còn nhu cầu sử dụng trong quá trình thực hiện dự án	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
194	Quyết định điều chuyển tài sản công	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
195	Quyết định bán tài sản công.	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
196	Quyết định thanh lý tài sản công	Quản lý công sản	TÀI CHÍNH	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
197	Kê khai tài sản thu nhập	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	Thanh tra	Thanh tra	
198	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	Thanh tra	Thanh tra	
199	Thực hiện việc giải trình	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	Thanh tra	Thanh tra	
200	Tiếp công dân	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	Thanh tra	Ban tiếp công dân	
201	Xử lý đơn	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	Thanh tra	Ban tiếp công dân	

202	Giải quyết khiếu nại lần đầu	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	Thanh tra	Ban tiếp công dân	
203	Giải quyết khiếu nại lần hai	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	Thanh tra	Ban tiếp công dân	
204	Giải quyết tố cáo	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	Thanh tra	Ban tiếp công dân	
205	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
206	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
207	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
208	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
209	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
210	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
211	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
212	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
213	Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
214	Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	

215	Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
216	Ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; khai tử; thay đổi hộ tịch)	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
217	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
218	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
219	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
220	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
221	Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Nuôi con nuôi	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
222	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
223	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	

224	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm)	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
225	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
226	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
227	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
228	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
229	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
230	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
231	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
232	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	Chứng thực	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
233	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Bồi thường nhà nước	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
234	Phục hồi danh dự	Bồi thường nhà nước	TƯ PHÁP	Tư pháp	Bộ phận TN&TKQ TP	
235	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh (và cấp mã số thuế)	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	

236	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
237	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
238	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
239	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
240	Đăng ký thành lập hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
241	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
242	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	

243	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
244	Đăng ký khi hợp tác xã chia	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
245	Đăng ký khi hợp tác xã tách	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
246	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
247	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
248	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
249	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	

250	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
251	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
252	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
253	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
254	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
255	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	
II Cấp tỉnh: 16 thủ tục						
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký tàu cá có chiều dài từ 06 mét đến dưới 12 mét	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	

2	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký tàu cá có chiều dài từ 06 mét đến dưới 12 mét	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
3	Cấp Giấy phép khai thác thủy sản	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
4	Cấp lại Giấy phép khai thác thủy sản	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	Kinh tế	Bộ phận TN&TKQ TP	
5	Đăng ký biên động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
6	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
7	Tách thửa hoặc hợp thửa đất	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
8	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
9	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	

10	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
11	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
12	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp <i>chuyển đổi</i> , chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
13	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	

14	Đăng ký biên động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
15	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
16	Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Đất đai	Tài nguyên môi trường	CN.VPĐKĐĐ	Bộ phận TN&TKQ TP	
III Ngành dọc đóng tại địa phương: 8 thủ tục						
1	Cấp, cấp lại, đổi Chứng minh nhân dân (9 số)	Cấp, quản lý chứng minh nhân dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
2	Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
3	Cấp thẻ Căn cước công dân khi chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	

4	Cấp lại, đổi thẻ Căn cước công dân	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
5	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi cấp thẻ Căn cước công dân đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
6	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi cấp thẻ Căn cước công dân chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
7	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
8	Cấp, cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện	Quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện	CÔNG AN	Công an TP	Bộ phận TN&TKQ TP	
B	TTHC LIÊN THÔNG					
I	Liên thông cùng cấp: 21 thủ tục					
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh (và cấp mã số thuế)	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế

4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
6	Đăng ký thành lập hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
7	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
8	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
9	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
10	Đăng ký khi hợp tác xã chia	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế

11	Đăng ký khi hợp tác xã tách	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
12	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
13	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
14	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
15	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
16	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
17	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế

18	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
19	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
20	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
21	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	Tài chính - Kế hoạch	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông Chi cục thuế cấp mã số thuế
II	Liên thông giữa các cấp: 41 thủ tục					
1	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
2	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
3	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế

4	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
5	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
6	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP UBND xã, phường	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
7	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Ban Tiếp công dân	Liên thông: UBND xã, phường Chi cục thuế
8	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	P.TNMT	Liên thông: UBND xã, phường
9	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	P.TNMT	Liên thông: UBND xã, phường

10	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường
11	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường
12	Đăng ký biên động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất có thu tiền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	Tài nguyên và Môi trường	Bộ phận TN&TKQ TP	Liên thông: UBND xã, phường

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TIẾP NHẬN
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CẤP XÃ
 (Kèm theo Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)

TT	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	LĨNH VỰC	NGÀNH	GHI CHÚ
A	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC BAN HÀNH			
I	Cấp xã: 154 thủ tục			
1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
3	Thủ tục nhận hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	Thủy sản	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
4	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	Phòng chống thiên tai	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
5	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	Phòng chống thiên tai	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
6	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	Phòng chống thiên tai	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
7	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	Phòng chống thiên tai	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
8	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	Phòng chống thiên tai	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	

9	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	Trồng trọt	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
10	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	Nông nghiệp	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
11	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	Khoa học công nghệ và Môi trường	NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT	
12	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
13	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
14	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
15	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
16	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
17	Hòa giải tranh chấp đất đai	Đất đai	TNMT	
18	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	Môi trường	TNMT	
19	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	Môi trường	TNMT	

20	Cấp giấy chứng sinh đôi với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ.	Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	Y TẾ	
21	Cấp lại Giấy chứng sinh đôi với trường hợp bị nhầm lẫn khi ghi chép Giấy chứng sinh	Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	Y TẾ	
22	Cấp lại Giấy chứng sinh đôi với trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	Y TẾ	
23	Xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	
24	Xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	
25	Thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	Văn hóa cơ sở	VĂN HÓA, THỂ THAO	
26	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	
27	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	
28	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	Thư viện	VĂN HÓA, THỂ THAO	
29	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	Thể dục thể thao	VĂN HÓA, THỂ THAO	
30	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
31	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
32	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
33	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	

34	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện, cấp tỉnh	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
35	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng.	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
36	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
37	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
38	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
39	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
40	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
41	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
42	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
43	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
44	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
45	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	Bảo trợ xã hội	LĐTBXH	
46	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	
47	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	
48	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	Phòng, chống tệ nạn xã hội	LĐTBXH	
49	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	

50	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	
51	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Trẻ em	LĐTBXH	
52	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	
53	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	Trẻ em	LĐTBXH	
54	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	Trẻ em	LĐTBXH	
55	Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	Việc làm	LĐTBXH	
56	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	Người có công	LĐTBXH	
57	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Người có công	LĐTBXH	
58	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Người có công	LĐTBXH	
59	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Người có công	LĐTBXH	
60	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	Người có công	LĐTBXH	
61	Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân	Người có công	LĐTBXH	
62	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	Người có công	LĐTBXH	
63	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Người có công	LĐTBXH	

64	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	Người có công	LĐTBXH	
65	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	Người có công	LĐTBXH	
66	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	Người có công	LĐTBXH	
67	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tình quản lý	Người có công	LĐTBXH	
68	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	Người có công	LĐTBXH	
69	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	Người có công	LĐTBXH	
70	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	Người có công	LĐTBXH	
71	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	Người có công	LĐTBXH	
72	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	Người có công	LĐTBXH	
73	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Người có công	LĐTBXH	
74	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Người có công	LĐTBXH	
75	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động, cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày	Người có công	LĐTBXH	
76	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	Người có công	LĐTBXH	
77	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	Người có công	LĐTBXH	
78	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	
79	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	

80	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	
81	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	
82	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến.	Thi đua khen thưởng	NỘI VỤ	
83	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	Tôn giáo	NỘI VỤ	
84	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	Tôn giáo	NỘI VỤ	
85	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	Tôn giáo	NỘI VỤ	
86	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	Tôn giáo	NỘI VỤ	
87	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	Tôn giáo	NỘI VỤ	
88	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	Tôn giáo	NỘI VỤ	
89	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	Tôn giáo	NỘI VỤ	
90	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	Tôn giáo	NỘI VỤ	
91	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	Tôn giáo	NỘI VỤ	
92	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	Tôn giáo	NỘI VỤ	
93	Kê khai tài sản thu nhập	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	
94	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	
95	Thực hiện việc giải trình	Phòng, chống tham nhũng	THANH TRA	
96	Tiếp công dân	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	
97	Xử lý đơn	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	
98	Giải quyết khiếu nại lần đầu	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	

99	Giải quyết tố cáo	Giải quyết khiếu nại, tố cáo	THANH TRA	
100	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
101	Đăng ký khai sinh	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
102	Đăng ký kết hôn	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
103	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
104	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
105	Đăng ký khai tử	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
106	Đăng ký khai sinh lưu động	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
107	Đăng ký kết hôn lưu động	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
108	Đăng ký khai tử lưu động	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
109	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
110	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
111	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
112	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
113	Đăng ký giám hộ	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
114	Đăng ký chấm dứt giám hộ	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
115	Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
116	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
117	Đăng ký lại khai sinh	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
118	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
119	Đăng ký lại kết hôn	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
120	Đăng ký lại khai tử	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
121	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
122	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Hộ tịch	TƯ PHÁP	
123	Liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	Hộ tịch	TƯ PHÁP	

124	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	Con nuôi	TƯ PHÁP	
125	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	Con nuôi	TƯ PHÁP	
126	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	Con nuôi	TƯ PHÁP	
127	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực	TƯ PHÁP	
128	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (<i>áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được</i>)	Chứng thực	TƯ PHÁP	
129	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Chứng thực	TƯ PHÁP	
130	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Chứng thực	TƯ PHÁP	
131	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Chứng thực	TƯ PHÁP	
132	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	Chứng thực	TƯ PHÁP	
133	Chứng thực di chúc	Chứng thực	TƯ PHÁP	
134	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	Chứng thực	TƯ PHÁP	
135	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực	TƯ PHÁP	
136	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực	TƯ PHÁP	
137	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Bồi thường nhà nước	TƯ PHÁP	
138	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	Hòa giải cơ sở	TƯ PHÁP	
139	Công nhận hòa giải viên	Hòa giải cơ sở	TƯ PHÁP	
140	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	Hòa giải cơ sở	TƯ PHÁP	
141	Thôi làm hòa giải viên	Hòa giải cơ sở	TƯ PHÁP	
142	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	Hòa giải cơ sở	TƯ PHÁP	

143	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	Phổ biến giáo dục pháp luật	TƯ PHÁP	
144	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	Phổ biến giáo dục pháp luật	TƯ PHÁP	
145	Cấp bản sao từ sổ gốc (TTHC về chứng thực áp dụng chung)	Chứng thực	TƯ PHÁP	
146	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
147	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
148	Đăng ký phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người)	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
149	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
150	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
151	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	

152	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
153	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
154	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện (đối với phương tiện có động cơ tổng công suất máy chính từ 05 sức ngựa đến 15 sức ngựa hoặc có sức chở từ 05 người đến 12 người).	Đường thủy nội địa	GIAO THÔNG VẬN TẢI	
II	Cấp huyện: 12 thủ tục			
1	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Đất đai	TNMT	
2	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần	Đất đai	TNMT	
3	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	Đất đai	TNMT	
4	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	
5	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	
6	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Đất đai	TNMT	
7	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	Đất đai	TNMT	

8	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	
9	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam.	Đất đai	TNMT	
10	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Đất đai	TNMT	
11	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	TNMT	
12	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất có thu tiền sử dụng đất	Đất đai	TNMT	
III Ngành dọc đóng tại địa phương: 07 thủ tục				
1	Cấp, cấp lại, đổi Chứng minh nhân dân (9 số)	Cấp, quản lý chứng minh nhân dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
2	Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
3	Cấp thẻ Căn cước công dân khi chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
4	Cấp lại, đổi thẻ Căn cước công dân	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
5	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi cấp thẻ Căn cước công dân đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
6	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi cấp thẻ Căn cước công dân chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	

7	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Cấp, quản lý căn cước công dân	CÔNG AN (Lịch lưu động)	
B	TTHC LIÊN THÔNG			
I	Liên thông cùng cấp: 3 thủ tục			
1	Cấp Giấy chứng sinh đôi với trường hợp trẻ em được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn, bản đỡ đẻ	UBND xã - TTYT		
2	Cấp lại Giấy chứng sinh đôi với trường hợp bị nhầm lẫn khi ghi chép Giấy chứng sinh	UBND xã - TTYT		
3	Cấp lại Giấy chứng sinh đôi với trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	UBND xã - TTYT		
II	Liên thông giữa các cấp: 41 thủ tục			
1	Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Tư pháp - công an - Y tế - BHXH		
2	Đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Tư pháp - công an - Y tế - BHXH		
3	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	Tư pháp - công an - Y tế - BHXH - LĐTBXH		
4	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	UBND xã - LĐTBXH		
5	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	UBND xã - LĐTBXH		
6	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	UBND xã - LĐTBXH		
7	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	UBND xã - LĐTBXH		
8	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	UBND xã - LĐTBXH		
9	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	UBND xã - LĐTBXH		
10	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	UBND xã - LĐTBXH		
11	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	UBND xã - LĐTBXH		
12	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện, cấp tỉnh	UBND xã - LĐTBXH		

13	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng.	UBND xã - LĐTBXH	
14	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.	UBND xã - LĐTBXH	
15	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.	UBND xã - LĐTBXH	
16	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	UBND xã - LĐTBXH	
17	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	UBND xã - LĐTBXH	
18	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	UBND xã - LĐTBXH	
19	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	UBND xã - LĐTBXH	
20	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	UBND xã - LĐTBXH	
21	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	UBND xã - LĐTBXH	
22	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần	UBND xã - LĐTBXH	
23	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	UBND xã - LĐTBXH	
24	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	UBND xã - LĐTBXH	
25	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	UBND xã - LĐTBXH	
26	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	UBND xã - LĐTBXH	
27	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	UBND xã - LĐTBXH	

28	Giải quyết chế độ người HĐKC giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	UBND xã - LĐT BXH	
29	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	UBND xã - LĐT BXH	
30	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	UBND xã - LĐT BXH	
31	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	UBND xã - LĐT BXH	
32	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ	UBND xã - LĐT BXH	
33	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	UBND xã - LĐT BXH	
34	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	UBND xã - LĐT BXH	
35	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	UBND xã - LĐT BXH	
36	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	UBND xã - LĐT BXH	
37	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	UBND xã - LĐT BXH	
38	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	UBND xã - LĐT BXH	
39	Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân	UBND xã - LĐT BXH	
40	Hỗ trợ hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch COVID-19	UBND xã - LĐT BXH	
41	Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	UBND xã - LĐT BXH	

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC, QUÝ II/2023**

Từ ngày 11/3/2023 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)

STT	Ngành, lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận							Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ rút/ dừng giải quyết	Tỷ lệ đúng hẹn
		Tổng số	Mức độ			Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn		
			Toàn trình	Một phần	Còn lại	Thực tuyến	Thực tiếp, BCCI										
I	TTHC CẤP HUYỆN	3.133	1.878	1.079	176	858	1.919	356	2.637	2.463	0	174	390	279	111	106	91%
1	Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	1.116	1.116	0	0	10	1.024	82	1.108	1.069	0	39	1	1	0	7	96%
2	Giáo dục và Đào tạo	22	22	0	0	10	12	0	22	22	0	0	0	0	0	0	100%
3	Xây dựng	233	233	0	0	43	173	17	193	184	0	9	35	35	0	5	96%
4	Tài nguyên Môi trường	554	240	154	160	0	358	196	222	114	0	108	289	178	111	43	57%
5	Y tế	43	43	0	0	12	26	5	41	41	0	0	2	2	0	0	100%
6	Công Thương	37	37	0	0	6	30	1	36	33	0	3	1	1	0	0	92%
7	Thông tin và Truyền thông	7	7	0	0	4	2	1	4	2	0	2	1	1	0	2	60%
8	Văn hóa và Thể thao	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	100%
9	Lao động - Thương binh và Xã hội	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	100%
10	Nội vụ	22	7	0	15	5	15	2	19	19	0	0	2	2	0	1	100%
11	Giao thông Vận tải	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Tài chính	32	11	21	0	15	10	7	14	14	0	0	14	14	0	4	100%

13	Thanh tra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Tư pháp	200	136	64	0	38	150	12	160	156	0	4	4	4	0	36	98%
15	Kế hoạch và Đầu tư	865	25	840	0	715	118	32	816	807	0	9	41	41	0	8	99%
II	TTHC CẤP XÃ	5.227	1.320	3.878	29	685	4.489	53	5.072	4.738	18	316	103	97	6	52	94%
1	Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Giáo dục và Đào tạo	2	2	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	100%
3	Tài nguyên Môi trường	74	1	73	0	0	58	16	59	55	0	4	15	15	0	0	95%
4	Y tế	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Văn hóa và Thể thao	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Lao động - Thương binh và Xã hội	50	47	3	0	1	45	4	42	38	0	4	5	5	0	3	91%
7	Nội vụ	10	9	0	1	2	8	0	8	8	0	0	2	2	0	0	100%
8	Giao thông Vận tải	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Thanh tra	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0		1	1	0	0	100%
10	Tư pháp	5.090	1.260	3.802	28	681	4.376	33	4.961	4.635	18	308	80	74	6	49	94%
III	TTHC CẤP TỈNH, CƠ QUAN NGÀNH ĐỘC	8.504	0	1.767	6.737	0	7.894	610	7.819	7.345	0	474	616	595	21	69	94%
1	Tài nguyên Môi trường	2.370	0	1.767	603	0	1.760	610	1.685	1.211	0	474	616	595	21	69	78%
2	Căn cước công dân	6.134	0	0	6.134	0	6.134	0	6.134	6.134	0	0	0	0	0	0	100%
TỔNG CỘNG		16.864	3.198	6.724	6.942	1.543	14.302	1.019	15.528	14.546	18	964	1.109	971	138	227	93%

*** Ghi chú:**

Số hồ sơ (TTHC cấp huyện) được tiếp nhận qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) tại thành phố Phú Quốc:

- Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 897/3,133 hồ sơ, đạt tỷ lệ 28,63%
- Trả kết quả qua BCCI: 96/2.637 hồ sơ, đạt tỷ lệ 3,64%

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC, QUÝ II/2023**

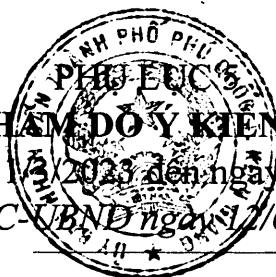
Từ ngày 11/3/2023 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)

Đơn vị tính: Số PAKN.

ST T	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý					Đang xử lý				
							Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
I	UBND THÀNH PHỐ	5	0	5	2	3	3	0	3	2	1	2	0	2	3	
1	Tài nguyên Môi trường	5	0	5	2	3	3	0	3	2	1	2	0	2	3	
	- Đất đai	5	0	5	2	3	3	0	3	2	1	2	0	2	3	
*	TTHC cấp tỉnh, ngành dọc đóng tại địa phương	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	
II	UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TỔNG CỘNG		6	0	6	3	3	4	0	4	3	1	2	0	2	4	

Ghi chú : Phụ lục: Biểu số II. 05a/VPCP/KSTT



KẾT QUẢ THẨM ĐÓNG KIẾN, QUÝ II/2023

Từ ngày 1/3/2023 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)

STT	THỰC HIỆN (Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả)	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Kết quả		Bổ sung hồ sơ (lần)
		Công khai		Công chức, viên		Cơ sở		Thời gian		Hài lòng	Không hài lòng	
		Rõ ràng	Chưa rõ ràng	Dễ hiểu	Khó hiểu	Tốt	Không tốt	Đúng hạn	Trễ hạn			
1	UBND thành phố Phú Quốc	41	0	41	0	41	0	37	4	39	2	
2	UBND phường An Thới	21	0	21	0	21	0	21	0	21	0	
3	UBND phường Dương Đông	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	
4	UBND xã Bãi Thơm	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	
5	UBND xã Cửa Cạn	10	0	10	0	10	0	10	0	0	0	
6	UBND xã Cửa Dương	13	0	13	0	13	0	13	0	13	0	
7	UBND xã Dương Tơ	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	
8	UBND xã Gành Dầu	33	0	33	0	33	0	33	0	31	2	
9	UBND xã Hàm Ninh	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	
10	UBND xã Thổ Châu	15	0	14	1	15	0	15	0	15	0	
Tổng cộng		211	0	210	1	211	0	207	4	197	4	
Tỷ lệ		100%	0%	100%	0%	100%	0%	98%	2%	98%	2%	

**KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC, QUÝ II/ 2023**

(Kèm theo Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực		Sản phẩm
				Bắt đầu	Hoàn thành	
I	THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, HƯỚNG DẪN, THEO DÕI, ĐÓN ĐÓC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG					
1	Xây dựng chương trình, kế hoạch về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường	Tháng 01/2023	Tháng 3/2023	Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 29/01/2023
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường	Tháng 06/2023	Tháng 09/2023	Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 10/3/2023
3	Kết quả tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn thành phố.	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	*Quý I/2023: Báo cáo số 13/BC-VP ngày 10/3/2023 *Quý II/2023: Báo cáo số 49/BC-VP ngày 12/6/2023

4	Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, một năm) hoặc đột xuất.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	*Quý I/2023: Báo cáo số 135/BC-UBND ngày 10/3/2023; *Quý II/2023: Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023
5	Kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC TTHC định kỳ (hàng quý, một năm).	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	*Quý I/2023: Báo cáo số 18/BC-VP ngày 10/3/2023 *Quý II/2023: Báo cáo số 47/BC-VP ngày 12/6/2023 *6 tháng/2023: Báo cáo số 48/BC-VP ngày 12/6/2023
II	CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					

1	Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, gồm: - Đổi mới cách thức giải quyết TTHC qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; - Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; - Tờ rơi, pano, áp phích tuyên truyền kiểm soát TTHC và thông tin tiếp nhận PAKN về quy	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố - Phòng Văn hóa, thông tin và Truyền thông	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	- Bảng niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TP; - Cổng thông tin điện tử TP; - Hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến
III	NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN; NHÂN RỘNG MÔ HÌNH MỚI, CÁCH LÀM HAY TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Tham gia Hội thi các giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan do cấp trên tổ chức (nếu có)	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Đưa vào hoạt động zalo Cổng dịch vụ công thành phố Phú Quốc (17/4/2023)