

Số: 378/BC-UBND

Phú Quốc, ngày 12 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022
của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và
hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ
người dân, doanh nghiệp, Quý II/2023**

Căn cứ Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2023 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Công văn số 2167/UBND-NC ngày 15 tháng 11 năm 2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 670/UBND-NC ngày 18 tháng 4 năm 2023 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc chấn chỉnh việc triển khai và báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ;

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong quý II/2023, như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Công tác rà soát đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC luôn được Lãnh đạo UBND quan tâm, chú trọng chỉ đạo thực hiện thường xuyên, đạt nhiều kết quả tích cực, được nhân dân và doanh nghiệp đồng tình ủng hộ, công tác thủ TTHC từng bước được thực hiện nhanh chóng, giảm bớt rườm rà, phức tạp tạo được bước chuyển mới trong công tác cải cách hành chính của thành phố. UBND thành phố đã ban hành:

- Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc và Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

- Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 22/02/2023 về việc duy trì và Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính tại thành phố Phú Quốc – năm 2023; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về việc rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

- Công văn số 1229/VP-KSTT ngày 04/4/2023, chỉ đạo phòng Tư pháp thực hiện Kế hoạch số 775/KH-STP ngày 31/3/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở Tư pháp tỉnh giai đoạn 2022-2025.

- Công văn số 593/UBND-VP ngày 21/4/2023 về việc thực hiện báo cáo định kỳ tình hình giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC và kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ nhằm kiểm tra, theo dõi tình hình thực hiện Nghị quyết 131, từ đó kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả hơn.

- Các công văn chỉ đạo về việc đóng góp ý kiến xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã kịp thời và đã gửi các báo cáo về Sở ngành đúng thời gian quy định. Đồng thời, ban hành các công văn chỉ đạo xây dựng quy trình ISO trong TTHC cấp huyện, cấp xã đến các cơ quan chuyên môn và UBND các xã phường khi các quyết định của UBND tỉnh ban hành. Thời gian đến hết tháng 6 các quy trình được hoàn thiện và tháng 7 công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công khai, niêm yết đầy đủ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố và Cổng thông tin điện tử thành phố. Bảng niêm yết rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân khi đến liên hệ làm việc.

Tất cả các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang và được đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi, giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

b) Các bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được kiện toàn kịp thời khi có sự thay đổi về nhân sự. Thực hiện triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các đơn vị đang trong quá trình thực hiện theo công văn số 1488/VP-KSTT ngày 20/5/2022 về việc triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

UBND thành phố luôn quán triệt thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 677/KH-UBND ngày 31/12/2021. Hàng quý đều thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

c) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công đúng quy định tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

UBND thành phố luôn chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tất cả công chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có tinh thần trách nhiệm và ý thức tổ chức kỷ luật, có thái độ đúng mực khi giao tiếp trong thi hành nhiệm vụ, chưa phát hiện thái độ quan liêu, hách dịch hoặc những nhiễu đối với cá nhân, tổ chức đến giao dịch. Định kỳ hàng tháng, họp để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc hoặc chấn chỉnh lề lối làm việc, văn hoá ứng xử, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân hoặc các trường hợp tiếp nhận, xử lý tình huống không hiệu quả, có hành vi tiêu cực, gây phiền hà cho công dân.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo thực hiện đúng quy trình, số lượng hồ sơ được giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ cao, tuy nhiên vẫn còn hồ sơ xử lý quá hạn và còn tồn đọng, chủ yếu là hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai do lĩnh vực này mang tính chất phức tạp, xác định nguồn gốc, thẩm định cần nhiều thời gian.

Việc xin lỗi người dân đối với việc chậm trễ trong giải quyết TTHC có thực hiện theo quy định.

d) Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:

UBND thành phố đã ban hành công văn số 585/UBND-VP ngày 20/4/2023 về việc hỗ trợ cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang, đã thực hiện cài đặt, hỗ trợ hướng dẫn, cài đặt trực tiếp tại các đơn vị trên địa bàn thành phố, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Kết quả, hỗ trợ và cài đặt được 154 chữ ký số cho các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường.

Ngày 23/5/2023, UBND thành phố đã thông báo đến các cơ quan, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường, việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho công dân được nhanh chóng và thuận tiện hơn.

Căn cứ Kế hoạch số 05/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 của Đoàn Kiểm tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2023, Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra từ ngày 19/4/2023 đến 18/5/2023, kiểm tra 18 đơn vị và 9 xã, phường. Thông qua việc kiểm tra, UBND thành phố kiểm tra tình hình thực tế thực hiện công tác Chuyển đổi số trên địa bàn, từ đó có hỗ trợ kịp thời những khó khăn, vướng mắc và đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị chưa thực hiện tốt nhiệm vụ.

UBND thành phố luôn chỉ đạo nghiêm thực hiện các quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP: việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã được thực hiện 100% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Các hồ sơ TTHC được quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, có thực hiện cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Hệ thống nhưng chưa đầy đủ. Nguyên nhân chủ yếu là do thiếu máy móc; trang thiết bị để scan (quét) hồ sơ còn hạn chế, đời cũ hoặc không thể scan các loại hồ sơ mà công dân ép nhựa/plastic hoặc bản giấy khổ lớn.

Đồng thời, quan tâm, chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, người lao động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh cho người dân. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Dịch vụ công của tỉnh, thanh toán trực tuyến, chuyển trả kết quả qua bưu chính công ích.

- Số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận trong quý II/2023 là 1.543 hồ sơ (trong đó, TTHC cấp huyện: 858 hồ sơ; TTHC cấp xã: 685 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là: 08 hồ sơ.

- Kết quả thực hiện Bưu chính công ích: tiếp nhận 897 hồ sơ, trả kết quả 96 hồ sơ.

3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản đạt 100%. Văn bản đi của UBND thành phố được số hóa, sử dụng ký số và phát hành đến các cơ quan đơn vị trên môi trường điện tử. Văn bản đi của các UBND xã, phường có sử dụng ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, tuy nhiên chưa thực hiện đảm bảo theo quy định.

Thực hiện đúng hạn nhiệm vụ báo cáo kiểm soát TTHC quý II/2023 trên hệ thống thông tin báo cáo chính phủ.

* Đính kèm:

- Phụ lục: Nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong quý II/2023, UBND thành phố gửi đến Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp./

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT và các PCT. UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP + đ/c T. Thảo, Đài;
- Lưu: VT, nttdai.

**CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiệp



NHIỆM VỤ TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP NGÀY 06 THÁNG 10 NĂM 2022 CỦA CHÍNH PHỦ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP, QUÝ II/2023

(Kèm theo Báo cáo số 378/BC-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố)

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
I. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh					
1	Tập trung rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Kế hoạch đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 26/10/2022	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện	- Trước ngày 01/10/2023 đối với 12 lĩnh vực trọng tâm ưu tiên theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg. - Giai đoạn 2023-2025 đối với các lĩnh vực còn lại	*Quý I: Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 23/3/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Phú Quốc, năm 2023 *Quý II: Công văn số 1229/VP-KSTT ngày 04/4/2023 về việc thực hiện Kế hoạch số 775/KH-STP ngày 31/3/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở Tư pháp tỉnh giai đoạn 2022-2025
II. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp					

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
2	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Công dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND thành phố Các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 10/2022	Báo cáo số 377/BC-UBND ngày 12/6/2023 của UBND thành phố (Phụ lục 1 và Phụ lục 2) 100% TTHC được công khai, niêm yết đầy đủ, rõ ràng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố và Cổng thông tin điện tử thành phố
3	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 12 năm 2022	Công văn số 1488/VP-KSTT ngày 20/5/2022 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc dễ chậm, muộn nhiều lần	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	Báo cáo số 52/BC-VP ngày 12/6/2023 của Văn phòng HĐND và UBND về việc hỗ trợ và cài đặt chữ ký số tại thành phố Phú Quốc. Kết quả: 154 chữ ký số
6	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	
7	Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh, đáp ứng nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Chậm nhất tháng 12 năm 2022	
8	Tham gia thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành		Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh		Hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã			giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
9	Tham gia, phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Công an tỉnh Sở Thông tin và truyền thông	Theo tiến độ Đề án 06	Công văn số 502/VP-CNTT ngày 15/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
10	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;	Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	*Quý I: Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	chính	UBND cấp huyện và cấp xã			23/3/2023 về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tình hình giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc. *Quý II: Các công văn: số 546/UBND-PTCKH ngày 14/4/2023; số 558/UBND-PQLĐT ngày 17/4/2023; số 572/UBND-PNV ngày 18/4/2023; số 575/UBND-PKT ngày 18/4/2023; số 576/UBND-PGDĐT ngày 18/4/2023; số 651/UBND-PQLĐT ngày 26/4/2023; số 740/UBND-LĐTBXH ngày 12/5/2023; số 791/UBND-PKT ngày 19/5/2023.
11	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	*Quý I: Công văn số 604/VP-CCHC ngày 22/2/2023 về việc thông báo phương thức đang triển khai thực hiện việc thu phí dịch vụ công trực tuyến.

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	quyết. - Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.				*Quý II: Công văn số 873/UBND-VP ngày 30/5/2023 về việc cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng phục vụ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC. - Khuyến khích, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến - Tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đúng hạn: 1.543 hồ sơ trong Quý II/2023
12	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	
13	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp		Sở Thông tin và truyền thông	Thường xuyên	- Định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến. -100% phản ánh kiến nghị được xử lý, niêm yết lên Bộ

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã			phận Tiếp nhận và trả kết quả và Cổng thông tin điện tử
14	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QQĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và truyền thông	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QQĐ-TTg ngày 04/4/2022	Công văn số 275 ngày 28/2/2023 về việc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến áp dụng trên địa bàn thành phố
III. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp					
15	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Theo tiến độ được giao	Các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng, đưa vào vận hành và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội	UBND cấp huyện và cấp xã			người dân, doanh nghiệp
16	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký sổ, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 12/2023	Chưa hoàn thành 100%
17	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Trước tháng 6/2023	
18	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Tháng 9 năm 2023	

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ				
IV. Các nhiệm vụ khác					
1	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã		Thường xuyên	*Quý I: Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 14/2/2023 về thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2023 *Quý II: Thông báo số 270/TB-UBND ngày 23/5/2023 về việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID
2	Bổ trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Tài chính	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật
3	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc		Các sở, ban, ngành	Thường xuyên	*Quý I: Báo cáo số /BC-

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết	Văn phòng UBND tỉnh	cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã		UBND ngày 28/3/2023. *Quý II: Công văn số 593/UBND-VP ngày 21/4/2023 về việc thực hiện báo cáo định kỳ tình hình giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC và kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ. Báo cáo số 378 /BC-UBND ngày 12/6/2023.