

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 7 năm 2020
và nhiệm vụ, giải pháp tháng 8 năm 2020**

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quản lý Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- Trong tháng, UBND huyện đã tổ chức sơ kết chuyên đề công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020 và đề ra phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020; đồng thời chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi Trường phối hợp với các cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định nhằm đảm bảo tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

- Ngày 15/7/2020 UBND huyện ban hành Quyết định số 4148/QĐ-UBND thành lập Tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện Phú Quốc lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025 để trực tiếp công dân thường xuyên tiếp nhận đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân và giải thích các chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai để người dân hiểu và chấp hành đúng chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo; bên cạnh đó chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện phối hợp với các ngành chức năng thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền, nhất là những nội dung khiếu nại đông người tại các dự án nhằm đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, sớm giao đất cho Nhà đầu tư để thực hiện các dự án góp phần đảm bảo, ổn định đời sống cho người dân trên địa bàn huyện.

- Trong giải quyết khiếu nại chú trọng việc tổ chức đối thoại với người khiếu nại, động viên giải thích, thuyết phục, hướng dẫn, trả lời cho công dân theo quy định nhằm hạn chế khiếu nại vượt cấp gây mất an ninh – trật tự tại địa phương; quá trình giải quyết luôn đúng trình tự luật định, thu thập đủ chứng cứ kết luận, giải quyết các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền. Thường xuyên triệu tập họp Tổ tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và tranh chấp đất đai; kết quả, trong tháng đã tổ chức 01 cuộc họp giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai (15 vụ việc) và 02 cuộc đối thoại (07 lượt người) trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

2. Công tác tiếp dân và xử lý đơn

a) Công tác tiếp dân

Trong tháng, toàn huyện tiếp dân được 254 lượt người (*tiếp dân thường xuyên được 201 lượt người; tiếp dân định kỳ được 10 kỳ 13 lượt người, tiếp dân đột xuất được 40 lượt người*). Trong đó:

- Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ được 02 kỳ với 03 lượt người; Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tiếp dân thường xuyên được 136 lượt người.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp dân định kỳ được 08 kỳ với 10 lượt người, tiếp dân đột xuất được 40 lượt người; tiếp dân thường xuyên được 65 lượt người.

Qua tiếp dân Ban Tiếp công dân huyện đã giải thích, tuyên truyền chính sách, pháp luật về khiếu nại cho công dân hiểu và hướng dẫn 13 lượt người gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết.

b) Xử lý đơn

Qua tiếp công dân, Ban tiếp công dân huyện đã tiếp nhận 58 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, (gồm: 18 đơn đủ điều kiện giải quyết khiếu nại; giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, trả lời 28 đơn chưa đủ điều kiện và 12 đơn xin gặp Chủ tịch UBND huyện).

Kết quả xử lý đơn: Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện phải giải quyết trong tháng 121 đơn (*nhận mới 18 đơn, tháng trước chuyển sang 103 đơn*); gồm 99 đơn khiếu nại, tranh chấp đất đai (gọi chung là khiếu nại); 21 đơn phản ánh, kiến nghị; 01 đơn tố cáo.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền

Trong tháng, Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết được **09/121** đơn¹ khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị (gồm 06/99 đơn khiếu nại; 0/01 đơn tố cáo; 03/21 đơn phản ánh kiến nghị), đạt tỷ lệ 7,44%. **Lũy kế 07 tháng**, đã giải quyết được 29/141 đơn, đạt tỷ lệ 20,57%. Cụ thể:

a) Về giải quyết khiếu nại: Đã giải quyết **06/99** đơn, đạt tỷ lệ 6,06%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 01 đơn, chiếm 16,67%; khiếu nại đúng một phần 01 đơn, chiếm 16,67%; khiếu nại sai 04 đơn (trong đó rút 01 đơn), chiếm 66,66%.

b) Về giải quyết tố cáo: Trong tháng, tiếp nhận 01 đơn, đã thành lập Tổ xác minh và giải quyết theo quy định.

¹ Thanh tra huyện tham mưu giải quyết 06/49 đơn (trong đó khiếu nại 03/27 đơn; tố cáo 0/01 đơn; phản ánh kiến nghị 03/21 đơn); Phòng TN-MT huyện tham mưu giải quyết khiếu nại 02/71 đơn; Công an huyện tham mưu giải quyết khiếu nại 01/01 đơn.

c) Về giải quyết phản ánh, kiến nghị (liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất): Đã giải quyết được 03/21 đơn, đạt 14,29%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Phản ánh đúng 01 đơn, chiếm 25%; phản ánh sai 02 đơn (trong đó rút 01 đơn), chiếm 75%.

d) Đơn tồn: Số đơn tồn 112 đơn², (gồm khiếu nại 93 đơn; phản ánh, kiến nghị 18 đơn, tố cáo 01 đơn); trong đó đã xác minh xong 14 đơn.

đ) Tổ chức thi hành quyết định: Tổng số quyết định có hiệu lực pháp luật và thông báo kết luận phải thực hiện là 18³ (16 Quyết định và 02 Thông báo); đã tổ chức thực hiện được 04/18 (03/16 quyết định, 01/02 thông báo), đạt tỷ lệ 22,22%; còn lại 14 văn bản (13 quyết định, 01 thông báo) đang tổ chức thực hiện.

Ngoài ra trong tháng, Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết xong dứt điểm 14 văn bản⁴ chỉ đạo liên quan các lĩnh vực khác về đất đai.

4. Công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở

Trong tháng, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp nhận 201 vụ việc tranh chấp đất đai (nhận mới 21 đơn; tồn tháng trước chuyển sang 180 đơn). Kết quả qua làm việc các bên tranh chấp tự nguyện rút 04 vụ việc; còn lại đã tổ chức hòa giải được 18/197 vụ việc⁵, đạt tỷ lệ 9,14%; trong đó hòa giải thành 04/18 vụ việc, chiếm 22,22%; hòa giải không thành 14/18 vụ việc, chiếm 77,78%; tồn chưa tổ chức hòa giải 179 vụ việc.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Về ưu điểm: Tăng cường công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, UBND huyện đã xây dựng các kế hoạch, giải pháp triển khai thực hiện trên địa bàn huyện; chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; định kỳ sơ kết công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó đề ra biện pháp chỉ đạo đã tổ chức chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại trong quản lý nhà nước nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trong 6 tháng cuối năm; thành lập Tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện Phú Quốc lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025 góp phần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến người dân trên địa bàn huyện. Từ đó đã kịp thời giải quyết và xử lý các vướng mắc trong công tác bồi thường,

² Trách nhiệm Thanh tra huyện 43 đơn; Phòng TN-MT huyện 69 đơn khiếu nại.

³ Ban hành mới 04, tồn tháng trước chuyển sang 14.

⁴ Trong đó: Thanh tra huyện tham mưu giải quyết dứt điểm 04 văn bản chỉ đạo; Phòng TNMT tham mưu giải quyết 10 văn bản chỉ đạo.

⁵ Dương Đông hòa giải 09/16 vụ việc; Bãi Thơm hòa giải 04/29 vụ việc; Cửa Dương hòa giải 03/39 vụ việc; Cửa Cạn hòa giải 01/24 vụ việc; Hòn Thơm hòa giải 01/01 vụ việc; Hàm Ninh: 0/05 vụ việc; Gành Dầu: 0/02 vụ việc; Thổ Châu: 0/01 vụ việc; An Thới: 0/24 vụ việc; Dương Tơ: 0/56 vụ việc.

hỗ trợ, tái định cư cho người dân có đất bị thu hồi tại các dự án trên địa bàn huyện. Qua giải quyết khiếu nại, phản ánh kiến nghị phân định rõ trách nhiệm từng cơ quan trong tiếp dân, tham mưu giải quyết và hướng dẫn giải thích các chính sách pháp luật cho người dân liên quan đến những lĩnh vực được giao nhằm góp phần đảm bảo tình hình, ổn định an ninh trật tự tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế: Mặc dù công tác tiếp dân đã được chấn chỉnh, nhưng vẫn có một số đơn vị còn chưa quan tâm chú trọng đến công tác tiếp dân; một số vụ việc giải quyết đã có văn bản trả lời nhưng người dân không thống nhất và cố tình tiếp tục khiếu nại; công tác triển khai áp dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện; một số UBND các xã, thị trấn vẫn chưa nghiêm túc việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo gây ảnh hưởng đến kết quả đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên toàn huyện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 8 NĂM 2020

1. Các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị; phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân, kiện toàn về tổ chức nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

2. Tăng cường nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm tình hình, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền. Đối với các vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giao Tổ/Đoàn xác minh xây dựng kế hoạch cụ thể thẩm tra, xác minh theo trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết khiếu nại giảm đến mức thấp nhất lượng đơn tồn đọng.

3. Giao Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quyết định có hiệu lực pháp luật và thông báo kết luận trên địa bàn huyện; tham mưu giải quyết đúng quy định các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết Chủ tịch UBND huyện nhằm bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước và người khiếu nại, đảm bảo tình hình an ninh - trật tự tại địa phương.

4. Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn duy trì công tác tiếp dân thường xuyên, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về UBND huyện (thông qua Thanh tra huyện) theo đúng quy định.

5. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo phải phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường công tác hòa giải, đối thoại, vận động, giáo dục, thuyết phục; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 7 năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ tháng 8 năm 2020 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT. Huyện Ủy;
- TT. HĐND huyện;
- TT.UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành cấp huyện;
(Đảng, chính quyền, ĐT)
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT. *nguyễn*

CHỦ TỊCH



Mai Văn Huỳnh