

Số: 591/BC-UBND

Phú Quốc, ngày 14 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng
6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố Phú Quốc về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023. Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

T T	Nội dung	Mục tiêu	Kết quả thực hiện		Ghi chú
			Kết quả đạt	Công việc đã thực hiện	
01	Các thủ tục hành chính được cập nhật thường xuyên, kịp thời, được niêm yết công khai, minh bạch.	100%	100%	- Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; - Đăng trên cổng thông tin điện tử của thành phố: phuquoc.gov.vn. * Số thủ tục hành chính đến 10/6/2023: - Cấp huyện: 255 TTHC. - Cấp xã: 154 TTHC.	Rà soát và ban hành thông báo, niêm yết TTHC.
02	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thành phố được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang.	95%	93%	- Báo cáo số 42/BC-VP ngày 12/6/2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố, báo cáo kết quả giải quyết TTHC theo cơ quan, đơn vị quản lý tại thành phố Phú Quốc, 6 tháng đầu năm 2023. - Báo cáo số 44/BC-VP ngày 12/6/2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố, báo cáo kết quả giải quyết TTHC theo cơ ngành tại thành phố Phú Quốc, 6 tháng đầu năm 2023.	Ban hành công văn chấn chỉnh tình hình hồ sơ giải quyết trễ hạn, quá hạn.

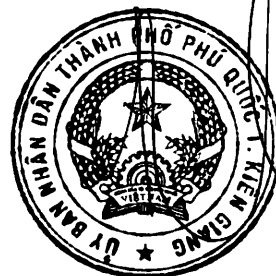
T T	Nội dung	Mục tiêu	Kết quả thực hiện		Ghi chú
			Kết quả đạt	Công việc đã thực hiện	
03	Mức độ hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố.	91%	95%	Báo cáo số 48/BC-VP ngày 12/6/2023 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến 6 tháng đầu năm 2023. * Tổng số phiếu thu được trong 6 tháng đầu năm 2023: 59/62 phiếu hài lòng.	
04	Thực hiện đánh giá nội bộ đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố	100%		- Chương trình số 727/Ctr-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố về việc chương trình đánh giá nội bộ 2023. - Chưa thực hiện đánh giá.	Kiểm tra chương trình đánh giá nội bộ, ban hành Kế hoạch thực hiện.
05	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố Phú Quốc trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia.	90%	60%	Nhận từ Văn phòng Chính phủ 6 tháng đầu năm 2023: 05 phản ánh, kiến nghị, xử lý được 03 (đúng hạn), còn lại 02 phản ánh, kiến nghị đang giải quyết.	Tiếp tục có văn bản đôn đốc phòng Tài nguyên và Môi trường xử lý 02 PAKN tồn

Trên đây là Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- CT và các PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Chi nhánh VP.ĐKĐĐ thành phố;
- UBND xã, phường;
- LĐVP; T.Thảo; Hiệp;
- Bộ Phận TN&TKQ thành phố
- Lưu: VT, lttthao.

**CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiệp