

UBND THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

Số: 46 /BC-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 12 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến tháng 6/2023

(từ ngày 11/05/2023 đến ngày 10/06/2023)

I. KẾT QUẢ TỔNG HỢP

STT	SỐ PHIẾU	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Kết quả		Bổ sung hồ sơ (lần)
		Công khai TTHC		CC,NV hướng dẫn		Cơ sở vật chất		Thời gian giải quyết hồ sơ		Hài lòng	Không hài lòng	
		Rõ ràng	Chưa rõ ràng	Dễ hiểu	Khó hiểu	Tốt	Không tốt	Đúng hạn	Trễ hạn			
1	Phiếu 43	1		1		1		1		1		0
2	Phiếu 44	1		1		1		1		1		0
3	Phiếu 45	1		1		1		1		1		0
4	Phiếu 46	1		1		1		1		1		0
5	Phiếu 47	1		1		1		1		1		0
6	Phiếu 48	1		1		1		1		1		0
7	Phiếu 49	1		1		1		1		1		0
8	Phiếu 50	1		1		1		1		1		0
9	Phiếu 51	1		1		1		1		1		0
10	Phiếu 52	1		1		1		1		1		0
11	Phiếu 53	1		1		1			1		1	0
12	Phiếu 54	1		1		1		1		1		0
13	Phiếu 55	1		1		1		1		1		0
14	Phiếu 56	1		1		1		1		1		0
15	Phiếu 57	1		1		1		1		1		0
16	Phiếu 58	1		1		1		1		1		0
17	Phiếu 59	1		1		1		1		1		0
18	Phiếu 60	1		1		1		1		1		0
19	Phiếu 61	1		1		1		1		1		0
20	Phiếu 62	1		1		1		1		1		0

21	Phiếu 63	1		1		1		1		1		0
22	Phiếu 64	1		1		1		1		1		0
Tổng cộng		22	0	22	0	22	0	21	1	21	1	
Tỷ lệ		100%	0%	100%	0%	100%	0%	95%	5%	95%	5%	

II. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Nhân viên tiếp nhận hồ sơ nhanh nhẹn, dễ gần, làm đúng quy trình, thái độ ôn hòa. Người dân kiến nghị có thêm dịch vụ chuyển phát nhanh qua đường bưu điện đảm bảo lĩnh vực đất đai. Hồ sơ có nhận xét không hài lòng là hồ sơ thực hiện chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Chi cục thuế TP;
- CN.VPĐĐ TP Phú Quốc;
- Trung tâm Y tế TP;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP; T.Thảo; Tấn Hà
- Cổng thông tin điện tử TP (niêm yết);
- Bộ phận TN & TKQ TP (niêm yết);
- Lưu: VT, lttthao. *lct*

K. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Ngô Thanh Xuân