

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến tháng 7/2023
(từ ngày 11/06/2023 đến ngày 10/7/2023)

I. KẾT QUẢ TỔNG HỢP

STT	PHIẾU	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Kết quả		Bổ sung hồ sơ
		Công khai TTHC		CC,NV hướng dẫn		Cơ sở vật chất		Thời gian giải quyết hồ sơ		Hài lòng	Không hài lòng	(lần)
		Rõ ràng	Chưa rõ ràng	Dễ hiểu	Khó hiểu	Tốt	Không tốt	Đúng hạn	Trễ hạn			
1	Phiếu giấy	3		3		3		3		3		0
2	Phiếu Qr.code	193		193		194		184		190		0
Tổng cộng		196	0	196	0	197	0	187	0	193	0	0
Tỷ lệ		100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	

II. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Các hồ sơ đúng hạn, nhân viên tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thân thiện, nhanh nhẹn, tận tụy, vui vẻ với mọi người, người dân hài lòng kết quả giải quyết hồ sơ.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- TT Y tế;
- Chi cục thuế;
- CN.VPĐD Phú Quốc;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP; Bộ phận TN & TKQ;
- Lưu:VT, lttthao.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Kim Loan