

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng, năm 2022

Căn cứ Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND thành phố về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 27/01/2022 của UBND thành phố Phú Quốc về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022. Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 như sau:

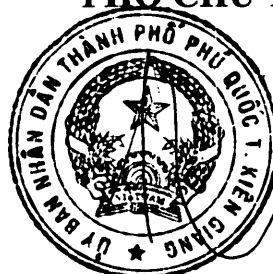
TT	Nội dung	Thực hiện	Mục tiêu	Kết quả đạt
01	Các thủ tục hành chính được cập nhật thường xuyên, kịp thời, được niêm yết công khai, minh bạch.	- Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố; - Đăng trên cổng thông tin điện tử của thành phố: phuquoc.gov.vn	100%	100%
02	Các thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố được giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định	Báo cáo số 89/BC-VP ngày 14/12/2022 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố về việc thống kê phân tích dữ liệu tình hình hình giải quyết thủ tục hành chính UBND thành phố năm 2022	91%	93%
03	Các hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống Một cửa điện tử	Báo cáo số 91/BC-VP ngày 16/12/2022 của Văn phòng HĐND và UBND TP kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND thành phố Phú Quốc trên hệ thống Một cửa điện tử năm 2022	80%	98%
04	Mức độ hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.	Báo cáo số 93/BC-VP ngày 16/12/2022 của Văn phòng HĐND và UBND TP tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến năm 2022, tổng số phiếu thu: 110 phiếu (103/110 hài lòng)	90%	94%
05	Duy trì, mở rộng và liên tục cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	-Kế hoạch số: 163/KH-UBND ngày 31/3/2022 về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thành phố Phú Quốc, năm 2022.	100%	100%

TT	Nội dung	Thực hiện	Mục tiêu	Kết quả đạt
		- Đánh giá nội bộ năm 2022: + Chương trình số 572/CTr-UBND ngày 20/10/2022 của UBND thành phố về việc đánh giá nội bộ năm 2022 (thay thế Chương trình số 682/CTr-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố); + Kế hoạch số 73/KH-ĐDĐG ngày 11/11/2022 của Đoàn Đánh giá nội bộ về việc đánh giá nội bộ năm 2022; + Báo cáo số 83/BC-ĐDĐG ngày 25/11/2022 của Đoàn Đánh giá nội bộ về việc Báo cáo đánh giá nội bộ năm 2022 (Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015). Thực hiện đánh giá 10/10 cơ quan trực thuộc		

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- CT và các PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Chi nhánh VP.ĐKĐĐ thành phố;
- LĐVP; T.Thảo (1 bản);
- Bộ Phận TN&TKQ thành phố;
- Lưu: VT, lttthao.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Nghiệp